

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Penjualan RM Ayam Bakar Pak Gendut.....	6
2. Data Pengunjung RM Ayam Bakar Pak Gendut .....	7
3. Definisi Operasional Variabel .....	34
4. Hasil Uji Validitas X dan Y .....	42
5. Hasil Uji Reliabilitas X dan Y .....	43
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan .....	45
9. Hasil Pertanyaan 1 tentang Kualitas Pelayanan .....	46
10. Hasil Pertanyaan 2 tentang Kualitas Pelayanan.....	47
11. Hasil Pertanyaan 3 tentang Kualitas Pelayanan.....	47
12. Hasil Pertanyaan 4 tentang Kualitas Pelayanan.....	48
13. Hasil Pertanyaan 5 tentang Kualitas Pelayanan.....	49
14. Hasil Pertanyaan 6 tentang Kualitas Pelayanan.....	50
15. Hasil Pertanyaan 7 tentang Kualitas Pelayanan.....	50
16. Hasil Pertanyaan 8 tentang Kualitas Pelayanan.....	51
17. Hasil Pertanyaan 9 tentang Kualitas Pelayanan.....	52
18. Hasil Pertanyaan 10 tentang Kualitas Pelayanan.....	52
19. Hasil Pertanyaan 11 tentang Kualitas Pelayanan.....	53

20. Hasil Pertanyaan 12 tentang Kualitas Pelayanan.....	54
21. Hasil Pertanyaan 13 tentang Kualitas Pelayanan.....	54
22. Rekapitulasi Skor Variabel Kualitas Pelayanan .....	55
23. Hasil Pertanyaan 1 tentang Niat Pembelian Ulang.....	56
24. Hasil Pertanyaan 2 tentang Niat Pembelian Ulang.....	57
25. Hasil Pertanyaan 3 tentang Niat Pembelian Ulang.....	58
26. Rekapitulasi Skor Variabel Niat Pembelian Ulang.....	59
27. Hasil Uji Determinasi .....	60
28. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	60
29. Hasil Uji Parsial t.....	62