

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN *SMARTPHONE*
SAMSUNG DI BANDAR LAMPUNG**

(Skripsi)

Oleh

AMOS RICHARD SITANGGANG



**UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2012**

**PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI BANDAR
LAMPUNG**

Oleh

AMOS RICHARD SITANGGANG

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi

Pada

Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2012**

Judul Skripsi : **PENGARUH ATRIBUT PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM MENGGUNAKAN *SMARTPHONE*
SAMSUNG DI BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Amos Richard Sitanggang**

Nomor Pokok Mahasiswa : 0911011040

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Ribhan, S.E., M.Si
NIP. 19680708 200212 1 003

Driya Wiryawan, S.E., M.M.
NIP. 19720909 200501 1 002

2. Ketua Jurusan Manajemen

Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.
NIP 19620127 198703 2 003

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : **Ribhan, S.E., M.Si** _____

Sekretaris : **Driya Wiryawan, S.E., M.M.** _____

Penguji
Bukan Pembimbing : **Mustafid, S.E, M.M.** _____

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Satria Bangsawan, S.E., M.Sc.
NIP 19610904 1987031 011

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2013

MOTTO

JESUS is my Savior

Tuhan adalah gembalaku, Tak akan kekurangan aku.

(Mazmur 23 : 1)

*By failing to prepare, you are preparing to fail (Benjamin
Franklin)*

*Kalau orang lain bisa, mengapa saya tidak? Saya harus lebih
bisa*

I'm a man of my words (Joker, The Dark Knight)

*If you are good at something, never do it for free (Joker, The
Dark Knight)*

PERNYATAAN SKRIPSI MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amos Richard Sitanggang

Nomor Pokok Mahasiswa : 0911011040

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, dan dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Bandar Lampung, 6 Februari 2013
Yang menyatakan

Amos Richard Sitanggang
NPM 0911011040