RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kota Bekasi Jawa Barat tanggal 02 Februari 1990. Anak kedua dari tiga bersaudara pasangan Bapak Syaukat Akmar dan Ibu Nurlaila Rio.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh penulis adalah Pendidikan Taman Kanak-kanak Gembira selesai tahun 1996., Sekolah Dasar (SD) Assyafiiyyah 02 Pondok Gede Bekasi selesai tahun 2002., Sekolah Menengah Pertama (SMP) Putra Jakarta selesai tahun 2005., Sekolah Menengah Atas Negeri 54 Jakarta (SMAN 54) selesai tahun 2008.

Tahun 2009 penulis diterima sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

PERSEMBAHAN:

Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Rasulullah, Nabi Muhammad SAW.

Orang tuaku tercinta, Mama dan Papa yang tidak pernah berhenti mendukungku dengan doa yang selalu dipanjatkan setiap hari untuk keberhasilanku.

Kakak dan Adikku, Indira Syela Kartika dan Nadia Tri Ananda.

Serta orang-orang yang selalu memberikan inspirasi dan semangat baru dalam mengukir keberhasilanku.

Universitas Lampung, Almamater tercinta.

MOTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan

"Inna ma'al 'usri yusroo."

SANWACANA

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat, hidayah serta ridha-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah bagi Rasulullah SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kinerja Kantor Sam-Sat Jakarta Pusat Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor" adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar satjana Eknomi di Universitas Lampung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulisi ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- Bapak Prof. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
- 2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
- 3. Bapak Aripin Ahmad, S.E., M.Si. selaku pembimbing utama. Terima kasih atas segala kebaikan, kesediaan serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga kritik selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 4. Bapak Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A. selaku pembimbing kedua Terima kasih atas segala kebaikan, kesediaan serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga kritik selama proses penyelesaian skripsi ini.

- 5. Bapak Mustafid, S.E., M.M selaku penguji utama skripsi, terimakasih atas saran dan masukan serta bantuannya untuk skripsi ini.
- 6. Ibu Dr. Sri Hasnawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
- 8. Mama dan Papa yang selalu mendoakan kesuksesanku dan mencurahkan kasih sayang serta dukungan moral, materil, dan selalu memberikan dukungan disetiap saat yang membuatku optimis dalam menghadapi segala sesuatu.
- Kakakku Indira Syela dan adikku Nadia Triananda. Terima kasih doadoanya, canda tawanya yang dapat membangkitkan semangat penulis.
- 10. Keluarga besarku, terima kasih atas dukungannya.
- 11. Yulinda Trecia yang selalu mencurahkan waktunya untuk memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih telah mengajarkanku betapa pentingnya arti sabar, berusaha, dan bersyukur kepada Allah SWT.
- 12. Sahabat-sahabat terhebat tak terlupakan sepanjang hidupku yang selalu setia dan menemaniku dalam keadaan apapun anak-anak Sedhotan Olla, Uphy, Said, Toge, Bombom, Aryo, Akbar, Nino, Ariv, Anto, Yudha, Agung. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan kalian dalam setiap keluh kesahku dan berbagi tawa setiap saat.
- 13. Sahabat-sahabat terbaik Genk Metal Jalal, Otong, Pramana, Rangga, Adit, Amri, Ucup, Baga, Daeng, Nico, Fariz, Agung, Olan. Terima kasih telah memberikan semangat baru dengan gurauan-gurauan kalian.

14. Teman-teman terbaik di Manajemen 2009 Amos, Made, Seno, Rofi, Jane, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala kebaikan, dukungan, dan kebesamaan kalian selama ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, namun ada sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, Januari 2013

Penulis

Boy Rivando