

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT MACET PADA PT ABADI SAKTI MITRA MANDIRI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Muhammad Reza Pratama

Kredit macet merupakan masalah yang sering dialami oleh perusahaan keuangan termasuk pada PT Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi faktor-faktor penyebab kredit macet pada PT Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor penyebab kredit macet pada PT Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung, faktor internal seperti kelalaian staff kredit dalam memberikan informasi kepada debitur dan kurangnya komunikasi antar departemen. Faktor lain yang juga berperan dalam terjadinya kredit macet adalah faktor eksternal terjadi karena adanya kegagalan atau musibah yang terjadi kepada debitur sehingga debitur mengalami kesulitan untuk membayar hutangnya. Penelitian ini memberikan gambaran mengenai faktor-faktor penyebab kredit macet pada PT Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam mengembangkan sistem manajemen risiko lebih baik dan mampu mengurangi risiko kredit macet pada masa yang akan datang.

**Kata Kunci : Kredit Macet, PT Abadi Sakti Mitra Mandiri Bandar Lampung,
Faktor Internal, Faktor Eksternal.**