

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC KINERJA* (E-KINERJA) SEBAGAI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA DINAS BINA MARGA DAN BINA KONSTRUKSI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Atika Alya Fauzia

Kinerja atau kualitas Aparatur Sipil Negara (ASN) menjadi tolok ukur keberhasilan pemerintah dalam memberikan pelayanan publik yang baik. Dalam upaya menciptakan kinerja ASN yang terukur, pemerintah menetapkan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 yang diwujudkan dengan adanya kebijakan *electronic kinerja* (e-kinerja). Implementasi kebijakan e-kinerja yang telah diterapkan di Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung dinilai belum berjalan maksimal. Hal tersebut disebabkan oleh berbagai hambatan-hambatan yang ditemukan selama penelitian. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses implementasi kebijakan e-kinerja dan menganalisis faktor penghambat pelaksanaannya di Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang dikaji dengan teori implementasi kebijakan menurut Edward III. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa komunikasi dan disposisi yang ditunjukkan implementor kebijakan e-kinerja sudah baik, namun terdapat indikator yang tidak terpenuhi pada aspek sumber daya, dan struktur birokrasi.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Kinerja, Electronic Kinerja

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC PERFORMANCE (E-PERFORMANCE) POLICY AS AN EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL OF THE STATE CIVIL APPARATUS (ASN) AT THE BINA MARGA AND BINA CONSTRUCTION OFFICE OF LAMPUNG PROVINCE

By

Atika Alya Fauzia

The performance or quality of the State Civil Apparatus (ASN) is a measure of the government's success in providing good public services. In an effort to create measurable ASN performance, the government stipulates Government Regulation (PP) Number 30 of 2019, which is realized by the electronic performance (e-performance) policy. The implementation of the e-performance policy that has been implemented at the Lampung Province Bina Marga and Bina Konstruksi Office is considered not running optimally. This is due to various obstacles found during the research. The purpose of this research is to describe the implementation process of the e-performance policy and analyze the inhibiting factors of its implementation at the Lampung Province Bina Marga and Bina Konstruksi Office. This type of research is qualitative with a descriptive approach that is studied with the theory of policy implementation according to Edward III. The data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. Based on the research results obtained, the communication and disposition shown by the implementor of the e-performance policy are good, but some indicators are not fulfilled in the aspects of resources and bureaucratic structure.

Keywords: policy implementation, performance, electronic performance