

DAFTAR TABEL

Tabel 1	DaftarNama Travel Resmi Di Lampung Tujuan Lampung Jakarta.....	4
Tabel 2	Volume Penumpang Jasa Travel Tahun 2014	5
Tabel 3	Tarifdari RAMA Trans	7
Tabel 4	Definisi Operasional	32
Tabel 5	Ditribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 6	Distribusi Responden Berdasarkan Umur Responden.....	44
Tabel 7	Distribusi Responden Berdasrkan status Pernikahan.....	44
Tabel 8	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 9	Distribusi Berdasarkan Penggunaan Jasa Travel RAMA Trans.....	45
Tabel 10	Ditribusi Jawaban Responden Mengenai Keramahan Pelayanan pada Travel RAMA Trans.....	46
Tabel 11	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Respon Cepat Tanggap Yang Dilakukan Travel RAMA Trans	47
Tabel 12	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Strategi Promosi Dengan Memasang Iklan di Internet Yang dilakukan RAMA Trans	48
Tabel 13	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Travel RAMA Trans Merupakan Alternatif Perjalanan Yang Direkomendasikan ke Pelanggan	48
Tabel 14	Distribusi jawaban responden mengenai keistimewaan RAMA	49
Tabel 15	Distribusi jawaban responden mengenai mutu RAMA Trans	50
Tabel 16	Distribusi jawaban responden travel RAMA Trans memiliki Keunggulan dibanding pesaing	51
Tabel 17	Distribusi jawaban responden mengenai keunggulan RAMA Trans	51
Tabel 18	Distribusi jawaban responden mengenai pelayanan RAMA Trans	52
Tabel 19	Distribusi jawaban responden mengenai kedisiplinan RAMA Trans Saat melakukan antar jemput konsumen	53
Tabel 20	Distribusi jawaban responden mengenai daya tanggap RAMA Trans sangat baik kepada konsumen	53

Tabel 21	Distribusi jawaban responden mengenai jaminan oleh RAMA Trans kepada konsumen saat perjalanan	54
Tabel 22	Ditribusi jawaban responden mengenai travel RAMA merupakan travel yang selalu diingat oleh konsumen	55
Tabel 23	Distribusi jawaban responden mengenai RAMA Trans nyaman Untuk dijadikan solusi perjalanan	55
Tabel 24	Distribusi jawaban responden mengenai RAMA Trans Bermanfaat untuk dijadikan pilihan selanjutnya	56
Tabel 25	Distribusi jawaban responden mengenai RAMA Trans yang Selalu mengutamakan keselamatan penumpangnya	56
Tabel 26	Distribusi jawaban responden mengenai keunggulan RAMA Trans Dengan citra yang dimiliki	57
Tabel 27	Tabel uji validitas variabel keunggulan bersaing	58
Tabel 28	Tabel uji validitas variabel diferensiasi produk	58
Tabel 29	Tabel uji validitas variabel diferensiasi kualitas pelayanan	59
Tabel 30	Tabel uji validitas variabel diferensiasi citra	59
Tabel 31	Tabel pedoman interpretasi koefisien penentu	60
Tabel 32	Tabel Hasil Realibilitas Kuisisioner	60
Tabel 33	Tabel Uji Multikolinieritas	62
Tabel 34	Tabel Uji Autokorelasi	64
Tabel 35	Tabel koefisien regresi variabel X1,X2, X3 terhadap variabel Y	64
Tabel 36	Tabel Uji R^2	65
Tabel 37	Tabel Uji t	66
Tabel 38	Tabel Uji f	69