

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dari bab-bab sebelumnya, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut:

A. Kesimpulan

1. Penerbitan kartu kredit harus memenuhi syarat-syarat dan prosedur yang telah ditetapkan pihak bank. Syarat dan prosedur penerbitan kartu kredit telah ditetapkan secara baku oleh penerbit. Setelah syarat dan prosedur dipenuhi, maka seseorang baru bisa menjadi *Cardholder* (pemegang kartu kredit).
2. Hubungan hukum para pihak yang terkait dalam penggunaan kartu kredit meliputi hubungan antara penerbit (*Issuer*), pemegang kartu kredit (*Cardholder*) dan penerima kartu kredit (*Merchant*). Hubungan antara penerbit (*Issuer*) dengan penerima kartu kredit (*Merchant*) merupakan hubungan kerja sama, sedangkan hubungan kartu kredit (*Cardholder*) dengan penerima kartu kredit (*Merchant*) adalah perjanjian *insidentil* atau sementara, yang akan terjadi saat terjadi transaksi dengan menggunakan kartu kredit.
3. Pelaksanaan penggunaan kartu kredit dimulai saat pemegang kartu kredit akan membayar harga barang atau jasa. Pembayaran dilakukan dengan menyerahkan kartu kredit kepada *Merchant*. Kemudian oleh *Merchant* dilakukan pengecekan atas kartu kredit tersebut dan selanjutnya oleh pemegang kartu kredit

ditandatangani. Selanjutnya *Merchant* melakukan penagihan ke penerbit dengan disertai *sale slip* dan terakhir penerbit akan melakukan penagihan terhadap pemegang kartu kredit.

B. Saran

1. Bank penerbit (*Issuer*) hendaknya mencantumkan secara jelas dalam *klausula* perjanjian keanggotaan pemegang kartu kredit mengenai langkah-langkah yang akan diambil oleh bank, apabila *Cardholder* lalai dalam membayar tagihan (*wanprestasi*), agar *Cardholder* mengetahui bahwa kebijakan yang dilakukan bank sesuai dengan *klausula* perjanjian.
2. Bank penerbit (*Issuer*) hendaknya lebih teliti dan berhati-hati agar tidak terjadi kesalahan dalam mengirim nomor yang masuk ke dalam daftar hitam (*black list*) kepada *Merchant*. Sehingga tidak terjadi penolakan transaksi oleh *Merchant*.