

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI KETENAGAKERJAAN DAERAH BERBASIS WEB MELALUI APLIKASI SIGAJAH KERJA DI PROVINSI LAMPUNG**

**Oleh**

**HERISKA LUTHFIYAH ARIFIN**

Implementasi kebijakan sistem informasi ketenagakerjaan daerah merupakan penerapan sistem informasi yang terpadu guna memberikan kemudahan dalam mengelola data dan informasi terkait ketenagakerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi kebijakan sistem informasi ketenagakerjaan daerah berbasis web melalui aplikasi sigajah kerja di Provinsi Lampung dan mengidentifikasi faktor apa saja yang menghambat jalannya kebijakan ini. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang dilakukan menggunakan empat indikator implementasi kebijakan menurut George C. Edward III. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi serta melakukan wawancara kepada informan yang terlibat yaitu pegawai Dinas Tenaga Kerja, Perusahaan, dan Masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa implementasi kebijakan sistem informasi ketenagakerjaan daerah berbasis web melalui aplikasi sigajah kerja di Provinsi Lampung belum optimal jika ditinjau dari indikator komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi. Adapun saran dari penelitian ini yaitu Dinas Tenaga Kerja diharapkan dapat mampu meningkatkan perkembangan sistem aplikasi sigajah kerja yang lebih menarik. Selain Dinas Tenaga Kerja diharapkan dapat meningkatkan kolaborasi dengan pihak – pihak terkait pengembangan fitur dan penyesuaian regulasi yang mengatur jalannya aplikasi sigajah kerja agar lebih baik lagi.

**Kata Kunci:** sistem informasi, ketenagakerjaan, aplikasi sigajah kerja

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEM POLICY WEB-BASED REGIONAL JOBS VIA JOB NOTIFICATION APPLICATION (SIGAJAH KERJA) IN LAMPUNG PROVINCE**

**By**

**HERISKA LUTHFIYAH ARIFIN**

*Implementation of regional employment information system policies is the implementation of an integrated information system to provide convenience in managing employment-related data and information. This research aims to analyze how the web-based regional employment information system policy is implemented through the Job Sigajah application in Lampung Province and identify what factors hinder the implementation of this policy. This research uses a descriptive qualitative method which was carried out using four indicators of policy implementation according to George C. Edward III. Data collection techniques were carried out by means of observation, documentation and conducting interviews with the informants involved, namely employees of the Manpower, Company and Community Services. Based on the research results, it was found that the implementation of the web-based regional employment information system policy through the job alert application in Lampung Province was not optimal when viewed from the indicators of communication, resources, disposition and bureaucratic structure. The suggestion from this research is that the Manpower Department is expected to be able to improve the development of a more attractive job application system. Apart from that, the Department of Manpower is expected to increase collaboration with related parties in developing features and adjusting regulations that regulate the running of the Sigajah Jobs application to make it even better.*

**Keywords:** *information system, employment, Sigajah kerja application*