

ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek (RSUDAM) Bandar Lampung

Oleh

RIKO ALFINOP

Pada hakekatnya pembangunan kesehatan diarahkan guna untuk memberikan pelayanan kesehatan sebaik-baiknya dari pemerintah dalam mencapai tujuan dari pembangunan kesehatan untuk menciptakan masyarakat, bangsa dan negara yang ditandai dengan penduduk yang sehat, adil dan merata serta memiliki derajat yang setinggi-tingginya. Seorang karyawan dalam menjalankan pekerjaan pada suatu instansi atau organisasi mempunyai masalah yang sangat mendasar dimana seorang karyawan yang satu dengan yang lain tidak akan sama tingkat komitmen yang dimiliki.

Suatu pandangan yang berkembang terhadap pemerintah atas ketidakefisienan dan adanya perubahan yang sistematis merupakan suatu hal yang sangat penting. Manajer pemerintah biasanya menghadapi permasalahan yang sangat kompleks yaitu masyarakat mulai memiliki harapan yang tinggi terhadap kinerja pemerintah akibatnya para manajer harus terus menerus melakukan suatu usaha untuk menciptakan strategi yang bisa membuat kinerja pegawai menjadi baik.

Keluhan pasien yang ditujukan pada kualitas Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung yang diduga karena pengaruh rendahnya komitmen karyawan seperti kecintaan dan kepedulian terhadap pekerjaannya. Dengan demikian peneliti ingin mengetahui “Apakah Komitmen ada pengaruh terhadap Kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung?”. ”

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen dengan kinerja karyawan RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah Komitmen karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moleok Bandar Lampung.

Pada uji hipotesis yang dilakukan lewat uji t diketahui bahwa nilai t hitung (10.772) lebih besar dari t tabel (1.984) sehingga hipotesis diterima yang artinya bahwa komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung. Hasil analisis menunjukkan bahwa komitmen memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga komitmen harus ditingkatkan dari waktu ke waktu untuk mendukung kinerjanya dapat meningkat, sehingga diharapkan tingkat keluhan pasien dapat berkurang dan tujuan organisasi dapat tercapai sesuai dengan visi dan misi organisasi yaitu memberikan pelayanan yang optimal.

Adapun saran yang diajukan pada pihak manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek untuk meningkatkan kemampuan kerja dan keterampilan sosial, antara lain dengan jalan meningkatkan komunikasi dan pemahaman kepada karyawan maupun perawat bahwa dalam menghadapi persaingan sekarang ini dibutuhkan pelayanan yang lebih maksimal yaitu tidak hanya merawat pasien tapi mempunyai komunikasi dengan baik dan mempunyai rasa lebih empati sehingga dapat memuaskan kebutuhan pasien dan keluarga pasien.