

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG KOORDINATOR DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

ROFI ZUNIZAR

Melihat pada latar belakang dan data-data yang telah dikumpulkan, permasalahan yang ada yaitu beberapa dugaan yang mengacu pada kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan adanya surat peringatan yang dikeluarkan oleh perusahaan dan juga ditemukannya penurunan kinerja yang tergambar pada data simpanan per periode November 2011-Okttober 2012. Dugaan-dugaan tersebut mengawali tujuan peneliti untuk menilai lebih lanjut dengan melihat dari sisi kepuasan kerja dan komitmen organisasi ingin mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja karyawan apakah positif atau negatif. Menurut hasil penelitian terdahulu kepuasan kerja dan komitmen organisasi menghasilkan pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

Metode pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner dengan populasi sebanyak 54 orang yang berstatus karyawan tetap telah menghasilkan validitas dan reliabilitas untuk dianalisis lebih lanjut. Secara garis besar dilakukan analisis per item pernyataan untuk mengetahui frekuensinya dan analisis informasi kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja sesuai dengan pernyataan pada kuesioner. Kemudian hasil uji asumsi klasik regresi yang meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi terhadap hasil kuesioner menyatakan semua lulus uji asumsi klasik sehingga dapat dilakukan pengujian selanjutnya.

Pengolahan data untuk mengetahui pengaruh variabel yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis (uji t dan uji F). Pada analisis regresi linier berganda didapati persamaan regresi $Y=23,467-0,020X_1+0,765X_2$, sedangkan hasil uji t didapatkan nilai signifikansi kepuasan kerja yaitu 0,857 dan koefisien regresi -0,020 (negatif). Hasil ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja

berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga hipotesis dinyatakan ditolak. Hasil pada komitmen organisasi didapatkan nilai signifikansi 0,000 dan koefisien regresi 0,765 (positif). Hasil ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga hipotesis dinyatakan diterima. Kemudian hasil uji F yang diperoleh menyatakan kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga hipotesis dinyatakan diterima.

Hasil tersebut menyarankan kepada perusahaan untuk kembali mengevaluasi aspek-aspek yang mendukung kepuasan kerja apakah itu dari sisi pekerjaan/rutinitas pekerjaan maupun yang lainnya seperti beban kerja yang dipikul oleh masing-masing jabatan kerja agar berdampak pada kepuasan kerja yang dirasakan dinilai merata pada seluruh karyawan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.