

## SANWACANA

Puji syukur selalu terucapkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Koordinator di Bandar Lampung” adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung.

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Bapak H. Habibullah Jimad, S.E. M.Si., selaku Pembimbing Utama atas kesediaannya memberikan bimbingan, saran, kritik hingga pembelajaran yang penting dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Hj. Lis Andriani HR, S.E., M.Si., selaku Pembimbing kedua atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Ibu Rosnelly Roesdi, S.E., M.Si., selaku penguji utama dalam ujian Skripsi. Terima kasih atas masukan yang bermanfaat yang diberikan pada saya saat membahas hasil skripsi.

6. Bapak Aripin Ahmad, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik atas bimbingan, saran serta nasihat dalam proses perkuliahaan yang saya tempuh.
7. Sahabat terbaik saya, Herdiansyah Siregar, Didi Sudarmansyah, Rafly Pramudya, dan Dendi *keep solid* kawan.
8. Keluarga Manajemen '09, Kiki Yuliani, Yessica Primanda, Dwi Gusmaryani, Fitri Rahmawati, Jeniola Palmina, Vina Ariesta, Gintari Berlian, Trimoeli Ferama Andika, dan Tabrani.
9. Teman- teman Manajemen '09 khususnya MSDM, HMJ, Tim Futsal Manajemen '09, dan semua adik tingkat S1 Manajemen dan D3 Manajemen.
10. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, akan tetapi semoga tetap memberikan manfaat yang cukup baik untuk kita semua.

Bandar Lampung, 16 Mei 2013  
Penulis,

Rofi Zunizar