

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Kerangka Pemikiran	16
1.7 Hipotesis	18

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kepuasan Kerja	21
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.3 Komitmen Organisasi.....	25
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	25
2.3.2 Bentuk Komitmen Organisasi	27
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	27

2.4 Kinerja	28
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.4.2 Teori Kinerja	30
2.4.3 Penilaian Kinerja	31
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Populasi dan Sampel	39
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.7.1 Uji Validitas	41
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.8 Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Data Kualitatif.....	43
3.8.2 Analisis Data Kuantitatif.....	43
3.9 Metode Analisis Data	44
3.9.1 Uji Asumsi Klasik Regresi.....	44
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.10 Pengujian Hipotesis	47
3.10.1 Uji t (Parsial)	47
3.10.2 Uji F (Simultan)	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Gambaran Umum Bank Rakyat Indonesia.....	49
4.1.2 Gambaran Umum BRI Cabang Koordinator.....	50
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.4 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Karakteristik Responden	56
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	56
4.2.2 Tingkat Usia Responden	56

4.2.3 Tingkat Masa Kerja Responden	57
4.3 Frekuensi dan Hasil Kuesioner Penelitian.....	57
4.3.1 Frekuensi dan Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	57
4.3.2 Frekuensi dan Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi	60
4.3.3 Frekuensi dan Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan	63
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	67
4.4.1 Uji Validitas	67
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.5 Analisis Data untuk Memperoleh Informasi	70
4.5.1 Analisis Data untuk Memperoleh Informasi Kepuasan Kerja.....	70
4.5.1.1 Informasi Perbedaan Kepuasan Kerja Antara karyawan Laki-laki dan Perempuan	71
4.5.1.2 Informasi Perbedaan Kepuasan Kerja dilihat dari Tingkat Usia.....	71
4.5.1.3 Informasi Perbedaan Kepuasan Kerja dilihat dari Lama Kerja.....	72
4.5.2 Analisis Data untuk Memperoleh Informasi Komitmen Organisasi.....	72
4.5.2.1 Informasi Perbedaan Komitmen Organisasi Antara Karyawan Laki-laki dan Perempuan.....	73
4.5.2.2 Informasi Perbedaan Komitmen Organisasi dilihat dari Tingkat Usia.....	74
4.5.2.3 Informasi Perbedaan Komitmen Organisasi dilihat dari Lama Kerja.....	74
4.5.3 Analisis Data untuk Memperoleh Informasi Kinerja Karyawan.....	74
4.5.3.1 Informasi Perbedaan Kinerja Antara Karyawan Laki-laki dan Perempuan	75
4.5.3.2 Informasi Perbedaan Kinerja Karyawan dilihat dari Tingkat Usia.....	76
4.5.3.3 Informasi Perbedaan Kinerja Karyawan dilihat dari Lama Kerja.....	76

4.6 Uji Asumsi Klasik Regresi	77
4.6.1 Uji Normalitas	77
4.6.2 Uji Multikolinieritas	78
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.6.4 Uji Autokorelasi	80
4.7 Analisis Regresi.....	80
4.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.8 Pengujian Hipotesis	83
4.8.1 Uji t (Parsial)	83
4.8.1.1 Uji t (Parsial) Kepuasan Kerja	83
4.8.1.2 Uji t (Parsial) Komitmen Organisasi	84
4.8.2 Uji F (Simultan)	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	