

## SANWACANA

*Allhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah skripsi ini dapat diselesaikan tanpa kendala yang berarti. Judul yang diambil pada skripsi ini adalah "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Siswa LBPP LIA Bandar Lampung" yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung sekaligus selaku penguji utama skripsi. Terimakasih atas saran yang begitu berarti untuk penulis.
3. Bapak Mustafid, S.E., M.M. selaku pembimbing utama atas segala kebaikan, kesediaan serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga kritik selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A. selaku pembimbing kedua atas segala kebaikan, kesediaan serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga kritik selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Mahatir Muhammad, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
7. Kedua orangtuaku, F. Youherlan, S.E. dan Maznah Amd.Keb., yang telah membesarkan dan mendidikku. Terimakasih karena selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, kesabaran, nasihat,serta selalu mendoakan kesuksesanku dan memberikan semua yang terbaik untukku hingga saat ini. Terimakasih telah menjadi orangtua yang terbaik untuk anak-anaknya. Semoga apapun yang ku lakukan dapat membuat kalian bangga.
8. Adikku, Synthia Adelina. Terimakasih telah menjadi saudara sekaligus sahabat yang baik. Serta terimakasih atas doa-doa, dukungan dan semangatnya hingga saat ini.
9. Keluarga terbaikku, Mamah, Dwi Anggraeny (Ngah Reni), Ricky Arthayuda (Kakak Kiki), Novi Pusphitarini (Ayuk Novi), Anita Rahayu, Dwi Refonia (Uwi), Amy Sabila. Terimakasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan.
10. Keluarga besarku, terimakasih atas doa dan dukungannya.
11. Sahabat-sahabat terbaik dalam hidupku Leli Prasanti, S.E., Yulinda Trecia, S.E., dan Tiara Meiliza S.Ip yang selalu setia menemaniku dalam keadaan apapun dan telah menjadi tempat yang nyaman bagiku untuk

berbagi suka dan duka. Terimakasih atas kebersamaan kalian dari SMA sampai saat ini, serta atas segala dukungan dan doa tulus kalian selama ini.

12. Sahabat-sahabat terbaikku Nanda, Denmas (Popo), Resty (Iyek), Echy, Farina (Gegek), Bagus, Arham, Denny, Boy, Daeng yang selama ini telah berjuang bersama, berbagi suka dan duka dalam perkuliahan. Terimakasih atas perhatian dan semangat kalian.
13. Teman-teman terbaikku di Manajemen 2009 Avin, Nuzul, Lupita (Upil), Eci dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan kebersamaan kalian selama masa perkuliahan ini.
14. Semua teman-teman Manajemen dan Bisnis angkatan 2009. Serta teman-teman semasa sekolah, KKN dan LIA. Terimakasih atas semangatnya.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, namun ada sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dalam mengembangkan dan mengamalkan ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, April 2013

Penulis

**Selvia Putri**