SANWACANA

Bismillahirrohmaanirrohim,

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, berkah dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi dengan judul "Pengaruh *Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Lampung" adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan, saran, pembelajaran dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A., selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, saran, pembelajaran dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M.,selaku pembimbing akademik selama Penulis menjadi Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan turut serta memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si., selaku Pembahas atas saran-saran perbaikan dan motivasi yang sangat berharga.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung atas bantuan yang diberikan kepada Penulis.
8. Ibu Hj. Sri Fulyani dan Bapak H. Usmar Yanto yang telah memberikan dengan ikhlas segenap kasih sayang, kesabaran, nasehat dan dukungan dalam membesarkanku dan mendidikku. Atas setiap doa yang selalu di panjatkan untuk kebahagiaanku dan keberhasilanku.
9. Kakakku Yenni Endriani dan Nico Irawan atas doa dan dukungannya.
10. Aditya Murdani yang selalu memberikan semangat, kesabaran, perhatian dan pengertiannya untukku.

11. Sahabat-sahabatku Sari Savitayati, Gita Prima Lestari, Stefani Rebecca, Andri Ismawanto, Arham Pandu, Denmas Pongky, Denny Indrajit Jaya, Catra Novandra, Anggarawan Viandinata, Fenny Kaesa, Kurnia Fajria, Apri Arieska, Siti Nurul Nova yang menemani hari-hari perjuanganku dalam menempuh kuliah sampai akhir, memberikan dukungan, doa, saran, nasihat, tawa dan tangis.
12. Teman-temanku Ida Yunidar, Vina, Sarah, Niko yang tidak pernah bosan menjawab segala pertanyaanku, memberikan solusi, membantu proses penyelesaian skripsi dengan membagi pengetahuan.
13. Teman-teman kelas manajemen 2009 yang memberi motivasi di akhir perjuangan.
14. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 17 Mei 2013

Penulis

Wenni Clara Kurnia