KATA PENGANTAR

Alhamdulilah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini. Laporan akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program D3 Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan rendah hati menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.H.Satria Bangsawan,S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Aidasari, S.E.M.Si, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Roslina, S.E.M.Si, selaku ketua program D III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Bapak Ahmad Faisol, S.E.,M.Si, selaku Sekretaris Program D III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Lampung, dosen pembimbing lapangan, dosen pembimbing laporan akhir yang telah meluangkan waktu dan pemikiran hingga sampai terselesaikan laporan akhir ini
5. Ibu Erni Hendrawaty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing akademik.

6. Ibu Desmalazati, Bapak Tri yang telah banyak membantu dan memberikan informasi, dan pengarahan kepada penulis.
7. Ibu Aulia cahyanti, selaku pimpinan PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung.
8. Ibu Diana Tri Oktora sebagai OH, terima kasih telah memberikan tempat dan kesempatan untuk PKL di PT Mandiri Tunas Finance.
9. Seluruh Staf PT Mandiri Tunas Finance yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.

Tiada lain, harapan penulis semoga Laporan Akhir yang sangat sederhana ini memberikan fungsi manfaat yang membacanya. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini jauh dari sempurna, Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun, penulis harapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga bimbingan dan bantuan tersebut diatas akan mendapat imbalan dari ALLAH SWT, Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, April 2013

Hella Desi Sari