

## **ABSTRAK**

### **TINGKAT KEPATUHAN PEGAWAI PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk TERHADAP PELAPORAN PPh 21**

**Oleh**

**SATRIA ADI WIBOWO**

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakannya dimana wajib pajak bertanggung jawab menetapkan sendiri kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakan, tunduk, patuh sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang sudah ditetapkan.

Penelitian ini dilakukan di Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepatuhan pegawai pada Bank Tabungan Negara terhadap pembayaran pajak. Data dari penulisan ini diambil dari Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bandar Lampung dan dokumen – dokumen yang terkait dengan penulisan. Metode yang digunakan dalam penulisan adalah dokumentasi, observasi, dan wawancara.

Berdasarkan hasil yang penulis dapatkan dari laporan akhir ini bahwa pegawai pada PT. Bank Tabungan Negara telah patuh membayar pajak sesuai dengan aturan dan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.