

III. METODELOGI PENULISAN

3.1 Objek

Objek penulisan Laporan Akhir ini melakukan PKL atau magang di PT. Asuransi Parolamas Lampung yang terletak di jalan W.R. Monginsidi No 122 Bandar Lampung. Penulis melakukan PKL atau magang selama 2 bulan terhitung mulai tanggal 5 Februari 2013 sampai tanggal 4 April 2013

3.2 Sejarah Singkat PT Asuransi Parolamas

Asuransi Parolamas didirikan pada tanggal 23 Maret 1964, Akte Notaris Julian Nimrond Siregar SH., No. 66 yang berawal dari Modal Dasar Rp. 10.000.000,-. Bergerak pada seluruh jenis produk asuransi kerugian. PT. Asuransi Parolamas diambil alih oleh Bp. Syarifuddin Harahap dan Otto Siregar bermodal dasar RP. 200.000.000,- yang bergerak khusus di bidang asuransi kendaraan bermotor.PT. Asuransi Parolamas melayani seluruh jenis produk asuransi kerugian,demi menghadapi tuntutan persaingan dan guna memenuhi tuntutan perundang-undangan mengenai modal sendiri yang akan mencapai Rp. 100 miliar, maka pemegang saham

sepakat untuk menaikkan modal dasar perusahaan menjadi Rp. 100 miliar dengan modal setor ditingkatkan menjadi Rp. 25 miliar.

PT. Asuransi Parolamas yang berkantor pusat di Komplek Golden Plaza Blok G. 39-42, Jl. RS. Fatmawati No. 15 Jakarta 12420 Indonesia, memiliki kantor cabang di beberapa kota besar di Indonesia. Salah satu kantor cabang PT. Asuransi Parolamas terletak di Lampung. PT. Asuransi Parolamas cabang Lampung mempunyai 12 karyawan yang terbagi atas 8 bagian yaitu, bagian kepala cabang, bagian *office manager*, bagian klaim, bagian *surety bond*, bagian keuangan, bagian *marketing*, bagian *underwriting*, dan bagian umum.

3.3. Metode Penulisan

1. Penelitian Pustaka

Penelitian pustaka adalah penelitian terhadap bahan-bahan tertulis, literatur-literatur, diklat, modul kuliah, dan bahan-bahan tertulis lainnya. Dilakukan dengan membaca, mengetik, memadukan pendapat-pendapat dari para ahli yang ada hubungannya dengan laporan akhir ini.

2. Penelitian Lapangan

Penelitian ini dilakukan selama penulis PKL, yaitu dari tanggal 5 Februari 2013 sampai 4 April 2013.

3.2 Jasa yang Dihasilkan Perusahaan

1. Asuransi Kebakaran

Asuransi yang menjamin kerugian dan atau kerusakan atas bangunan atau barang/harta benda yang disebabkan karena terjadinya kebakaran. Kebakaran yang ditimbulkan oleh nyala api secara tidak sengaja tanpa dapat diperhitungkan terlebih dahulu dan tanpa sengaja, ditempat yang seharusnya tidak dijadikan tempat pembakaran dan dari nyala api itu manusia tidak memperoleh manfaat apapun juga, bahkan mendatangkan kerugian.

2. Asuransi Rumah

Asuransi yang menjamin kerugian dan atau kerusakan atas rumah tinggal yang disebabkan karena terjadinya kebakaran, banjir, gempa bumi, dan kebongkaran.

3. Asuransi Pengangkutan (*Marine Cargo*)

Asuransi yang menjamin kerugian terhadap barang-barang dari suatu tempat ketempat lainnya terutama dalam kapal laut yang dapat diperluas dengan alat pengangkutan lainnya seperti: Truk dan kapal-kapal dengan kelaziman dalam perdagangan.

4. Asuransi Kendaraan Bermotor

Asuransi yang menjamin kerugian kepada pemilik kendaraan bermotor terhadap kerugian/kerusakan yang diderita akibat kendaraan bermotor tersebut mengalami kecelakaan, bencana alam, atau hilang.

5. Surety Bond

Pertanggung jawaban yang memberikan jaminan kepada pemilik proyek (*obligee*) atas kemungkinan timbulnya resiko akibat kegagalan penerima pekerjaan dalam bentuk menyelesaikan kewajibannya sesuai kontrak.

6. Asuransi Rangka Kapal

Asuransi yang memberikan jaminan terhadap rangka kapal, mesin dan peralatan dari resiko kerugian yang disebabkan oleh bahaya-bahaya laut.

7. Asuransi Alat-alat Berat

Asuransi yang menjamin kerugian akibat kerusakan fisik alat-alat berat yang sedang dipergunakan di dalam suatu proyek.

Dalam pelaksanaannya diperlukan pelayanan yang maksimal terhadap nasabahnya dan dibutuhkan karyawan yang cakap dalam melayani nasabah. Pelayanan karyawan menyangkut pelayanan pengolahan data pemegang polis, seperti data tertanggung pemegang polis, meliputi beberapa jenis asuransi dari tujuh asuransi ini adalah untuk memberikan jaminan keamanan dan ketentraman atas aset atau usaha dari kemungkinan kerugian atau kerusakan material sebagai akibat terjadinya suatu resiko kerugian.

1.3 Resiko yang Dijamin

Resiko yang dijamin dalam asuransi rumah di PT. Asuransi Parolamas adalah sebagai berikut :

1. Kebakaran

Kebakaran yang terjadi karena kurang kehati-hatian atau kesalahan pelayanan atau karyawan bertanggung, tetangga, perampok, atau sejenisnya.

2. Banjir

Meliputi resiko-resiko tanah longsor, genangan air, angin topan, dan badai.

3. Gempa Bumi

Meliputi resiko-resiko kerusakan, tsunami, dan letusan gunung berapi.

4. Kebongkaran

Pencurian atas perabotan rumah tangga yang diasuransikan dalam polis yang dilakukan dengan cara memasuki ruangan bangunan dengan cara kekerasan dan merusak bagian-bagian bangunan dan besarnya jumlah ganti rugi selama periode pertanggungan sebesar 100% dari harga pertanggungan bangunan yang diasuransikan.

1.4 Resiko yang Tidak Dijamin

Penanggung tidak memberikan jaminan ganti rugi terhadap:

1. Kerusakan atau kerugian yang tidak disebutkan dalam polis ini sebagai akibat suatu kebakaran atau sebab lain.
2. Terjadi perubahan tujuan penggunaan setelah asuransi berjalan.
3. Adanya unsur kesengajaan dalam terjadinya kebakaran.

1.5 Visi dan Misi PT. Asuransi Parolamas

Visi

Menjadi perusahaan Asuransi Umum yang secara konsisten terus menerus meningkatkan kualitas pelayanan secara profesional di seluruh Indonesia dan mampu bersaing secara sehat serta bermanfaat bagi pemangku (*stakeholders*).

Misi

Berkomitmen terus meningkatkan pelayanan kepada tertanggung dengan berupaya memperluas jaringan pemasaran di seluruh Indonesia dan menyediakan diferensiasi produk. Menjalin kerjasama jangka panjang atas dasar prinsip kesetaraan, keterbukaan, fairness, dan saling menguntungkan dengan perusahaan, broker, agen, dan pihak-pihak lain yang bertransaksi dengan perusahaan. Meningkatkan mutu sumber daya manusia dengan terus-menerus menambah pendidikan dan pengetahuan. Meningkatkan hasil usaha secara optimal bagi para pemangku kepentingan dan melaksanakan tanggungjawab sosial.