

## **I. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan perekonomian nasional dan Internasional memberikan tantangan kedepan bagi dunia asuransi . Teknologi yang semakin moderen serta persaingan yang semakin tajam memaksa setiap asuransi untuk melakukan persiapan yang baik bagi kemajuan dan perkembangannya dimasa yang akan datang. Untuk itu, sistem yang dijalankan dituntut agar dapat bekerja lebih efektif dan efisien serta dapat menarik perhatian masyarakat luas untuk menjadi nasabah asuransi tersebut.

Industi asuransi adalah salah satu industri yang dekat dengan aspek layanan (service). Layaknya industri keuangan lainnya, misalnya perbankan, maka tuntutan untuk senantiasa meningkatkan kualitas layanan adalah kebutuhan pokok yang mesti dipenuhi oleh industri asuransi.

Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Dagang pasal 246

Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian, yang mana seorang penanggung mengikat diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan atau kehilangan yang mungkin akan diderita karenanya suatu peristiwa yang tidk menentu.

Menurut UU No.22 Tahun 1992

Asuransi atau pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.

Perusahaan asuransi yang akan dibahas adalah mengenai asuransi kerugian, yaitu PT Asuransi Parolamas. Sebagai perusahaan asuransi kerugian di Indonesia, Parolamas telah banyak dikenal di kalangan masyarakat yang telah banyak menggunakan produk dan jasa asuransinya. Dalam pengembangannya PT Asuransi Parolamas, telah banyak mempunyai anak cabang di seluruh Indonesia. Salah satunya adalah PT Asuransi Parolamas Cabang Lampung.

Sebagai perusahaan penjual jasa, PT Asuransi Prolamas mempunyai beragam produk atau jasa yang ditawarkan kepada masyarakat. Jenis produk atau jasa dan tarif pertanggungan PT Asuransi Prolamas dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Jenis produk atau jasa, dan tarif pertanggungan PT Asuransi Prolamas  
2013

Jenis produk atau jasa	Tarif Pertanggungan
Asuransi Kebakaran	0,40%
Home Stop Risk	0,20%
Industrial All Risk	1,00%
Asuransi Pengangkutan atau Marine Cargo	2,5%
Asuransi Kendaraan	1,00%
Heavy Equipment	1,00%
Oto Stoprisk	3,30%
Surety Bond	0,20%

Sumber : PT. Asuransi Parolamas tahun 2013

Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat bahwa tarif pertanggungan dari dalam jenis produk tidak sama/berbeda-beda sehingga hal ini akan menyebabkan akan membingungkan nasabah, jenis produk asuransi yang akan diambil.

Pemasaran produk atau jasa yang dilakukan oleh Parolamas dilakukan dengan banyak cara. Selain dengan promosi-promosi, parolamas juga melakukan jasa pengangkutan barang. Jasa inilah yang banyak membantu dalam memasarkan produk. Karena peran dari asuransi pengangkutan sangat penting dalam memasarkan produk dan memperkenalkan produk.

Jika dilihat dari jenis jaminanya, asuransi pengangkutan terdiri dari pengangkutan darat, laut dan pengangkutan udara. Dari masing-masing tersebut berbeda pula bahaya yang ditanggung dan tarifnya.

## **1.2. Permasalahan**

Adanya perbedaan rate (tarif) pada asuransi pengangkutan dilihat dari jenis pengangkutannya yaitu pengangkutan darat, laut, dan udara.”faktor-faktor apa saja yang digunakan dalam menentukan tarif pertanggungan dilihat dari metode pemberangkatan dan alat angkutan pada PT Asuransi Parolamas”.

## **1.3. Tujuan Penulisan**

Penulisan laporan tingkat penggolongan tarif terlihat dari metode pemberangkatan dan alat angkutanya pada asuransi pengangkutan ini sebagai sebuah latihan pada proses kreatif penulis namun juga dipergunakan untuk:

1. Untuk mengetahui tingkat penggolongan tarif (rate) pada asuransi pengangkutan PT Asuransi Parolamas dilihat dari metode pemberangkatan dan alat angkutanya.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penetapan/penentuan tarif pada Asuransi Pengangkutan PT Asuransi Parolamas cabang Bandar Lampung.
3. Diharapkan laporan ini dapat menambah kepustakaan atau dapat dijadikan informasi dasar dalam penelitian lebih lanjut.
4. Menyelesaikan study tingkat Diploma Tiga (D-3) di Jurusan Keuangan, Perbankan dan Asuransi, Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

#### **1.4. Metode Penulisan**

Metode penulisan adalah semua hal yang berhubungan dengan metode atau tata cara yang digunakan untuk membuat laporan tingkat penggolongan tarif dilihat dari metode pemberangkatan dari alat angkutnya pada asuransi pengangkutan, Adapun dalam membuat laporan ini digunakan tiga metode yaitu :

a. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode penelitian yang dilakukan penulis dengan membaca literatur dan karangan ilmiah yang berhubungan dengan penulisan laporan ini.

b. Studi Lapangan

Studi lapangan adalah metode penelitian dimana dalam studi ini penulis melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian yang bersangkutan, yaitu dengan Perakter Kerja Lapangan (PKL) pada Asuransi Parolamas cabang Bandar Lampung dari tanggal 5 februari 2013 sampai dengan 4 april 2013

c. Studi Wawancara

Studi wawancara artinya secara langsung bertanya pada bagian yang membawahi bidang asuransi pengangkutan.

#### **1.5. Alat Analisis**

Dalam penulisan laporan akhir ini alat analisis yang dipergunakan adalah alat analisis kualitatif, yang membandingkan teori yang selama ini penulis peroleh dimasa perkuliahan.