

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah berupa Laporan Akhir Praktek Kerja Lapangan ini dengan baik dan lancar.

Penulisan laporan akhir ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Keuangan dan Perbankan pada Program Study Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan. Oleh karna itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menuju kearah yang lebih baik.

Selain Laporan Akhir ini tidak terlepas dari peran serta bantuan dan dorongan dari orang tua, kakak, teman-teman dan semua orang yang selalu mencurahkan doa dan bimbingan serta semangat kepada penulis, dosen pembimbing serta seluruh mencurahkan doa dan bimbingan serta semangat kepada penulis, dosen pemimbing serta seluruh pihak yang terlibat langsung dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Melalui penulisan Laporan Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Hi. Satria Bangsawan, S.E., M. Si. , selaku Pj Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
2. Ibu Aidasari S.E,M.si, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
3. Ibu Roslina, S.E., M.Si. selaku ketua Program D3 Keuangan dan Perbankan.
4. A. Faisol, S.E., M.M. selaku skretaris Program D3 keuangan dan Perbankan
5. Bapak Prakarsa Panji.S.E.,M.Si, selaku pembimbing yang telah membimbing, memberi masukan, memberi waktu untuk membimbing, serta memberikan petunjuk dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Ibu Ernie Hendrawati,S.E.,M.S, selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan ibu Dosen di Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
8. Pimpinan dan Staf PT Asuransi Parolamas Cabang Lampung, yang telah membantu penulis dalam melaksanakan pengumpulan data serta membimbing penulis dengan sabar dalam melakukan praktek kerja lapangan.
9. Ibu Desma, Ibu Tina, Mas Tri, trima kasih atas ilmu dan bimbingannya selama ini, dan memberikan kemudahan dalam hal pengurusan laporan.
10. Tri Sandi Anugrah, Terima kasih buat dukungan dan semangatnya.
11. Teman-teman seperjuangan Keuangan 2010 yang namanya tidak bisa di sebutkan satu per satu.

12. Sahabat sahabat terbaik penulis : emak lioni, mbella hella, mbgee gia, henny,arinta,jian kalian semua adalah teman-teman ku berbagi suka maupun duka, Terima kasih atas persahabatan yang indah ini. Semoga kita bisa menggapai sukses bersama.

13. Almamaterku tercinta.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung, Mai2013

Imelda Mutiara