

# **FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KREDIT MACET PADA PT. MANDIRI TUNAS FINANCE**

## **ABSTRAK**

**Oleh**

**LIONI AMAYADORI**

PT. Mandiri Tunas Finance merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan/leasing. Dalam kegiatan ini PT. Mandiri Tunas Finance melayani penjualan baik secara kredit maupun secara tunai, namun sebagian besar penjualannya adalah hasil penjualan secara kredit. Karena tujuan PT. Mandiri Tunas Finance adalah memperoleh laba. PT. Mandiri Tunas Finance memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mendapatkan pembelian sepeda motor secara kredit yang pembayarannya dilakukan dengan angsuran setiap bulan sesuai perjanjian. Akan tetapi sering kali para konsumen tidak dapat melakukan pembayaran sampai tanggal jatuh tempo yang telah ditentukan karena konsumen mengalami hambatan dalam perekonomiannya sehingga menyebabkan terjadinya kredit macet.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui hal-hal apa saja yang menyebabkan kredit macet dan upaya penyelesaian kredit macet pada PT Mandiri Tunas Finance, serta untuk menambah pengalaman dan penalaran untuk dapat berfikir kritis dalam memecahkan masalah.

Hasil dari penulisan ini adalah menunjukkan bahwa penyebab terjadinya kredit macet ditinjau dari sisi konsumen, yaitu dari kondisi keuangan konsumen. Terkadang konsumen tidak dapat membayar angsuran tepat waktu karena uang yang digunakan untuk membayar angsuran digunakan untuk kebutuhan lain, pengeluaran mendadak atau uangnya belum mencukupi. Jadi hal ini penulis ingin mengetahui bagaimana langkah perusahaan menangani angsuran konsumen yang menunggak.