

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

1. Bahwa PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung sudah dapat menanggulangi kredit bermasalah meskipun masih terjadi situasi yang tidak stabil karena mengalami kenaikan dan penurunan yang tidak menentu pada jumlah unit, jumlah kas masuk dan juga total penjualan.
2. Faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah pada PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung adalah kurang ketatnya seleksi penerimaan calon debitur, pindahnya konsumen ke instansi di luar wilayah sehingga menimbulkan kesulitan dalam proses penagihan dan masalah ekonomi, berbagai kebutuhan hidup lainnya juga ikut berperan dalam meningkatkan adanya kredit bermasalah pada PT Mandiri Tunas Finance.

Upaya yang dilakukan oleh PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung dalam menyelesaikan masalah tunggakan ini adalah :

- 1) Pihak perusahaan mengadakan perjanjian waktu pemabayaran dan memberikan surat (SP) 1,2 dan .
- 2) Jika sampai dengan dikeluarkannya surat peringatan ke-3 customer belum juga beretikat baik untuk menyelesaikan tunggakannya, maka sesuai

- 3) dengan perjanjian awal pihak perusahaan memiliki hak untuk menarik kendaraan yang bersangkutan. Setelah kendaraan ditarik oleh pihak perusahaan, customer masih diberikan waktu 1 minggu oleh perusahaan untuk melunasi semua administrasi yang menunggak hingga normal kembali.
- 4) Apabila telah terjadi oper alih kepada pihak lain, perusahaan akan memberikan somasi yang mengatasnamakan kendaraan dan secara resmi perusahaan akan bekerja sama dengan kepolisian setempat dan meminta bantuan kepada lowyer untuk menangani lebih lanjut.

Upaya yang dilakukan oleh PT Mandiri Tunas Finance dalam menanggulangi kredit bermasalah yaitu :

- 1) Melakukan survey dengan melakukan pendekatan secara langsung terhadap calon customer berdasarkan .
- 2) Melakukan survey mencari referensi atau pendekatan secara langsung terdapat lingkungan sekitar tempat tinggal calon customer.
- 3) Melakukan survey pada instansi dimana calon customer berkerja dengan tujuan agar pembayaran dapat berjalan dengan lancer dan tidak terjadi masalah dikemudian hari.

5.2 SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis memberikan beberapa saran yang perlu dipertimbangkan oleh PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung dalam upaya menanggulangi kredit bermasalah, adalah sebagai berikut :

1. PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung diharapkan harus lebih selektif dalam menerima dan menyetujui permohonan calon debitur.
2. Meningkatkan uang muka atau down payment (DP) supaya perusahaan dapat meminimalisir kerugian.