

KATA PENGANTAR

Dalam memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniannya, sehingga laporan akhir yang berjudul “**Faktor-Faktor Penyebab Kredit Macet Pada PT. Mandiri Tunas Finance**” dapat diselesaikan.

Laporan akhir ini disusun sebagai tugas akhir menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Keuangan dan Perbankan Universitas Lampung Tahun 2013. Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan selanjutnya, maka dalam kesempatan ini dengan segala hormat izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Aidasari, S.E., M.Si, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Roslina, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan.

4. Bapak Ahmad Faisol, S.E.,M.M selaku Sekretaris Program Diploma 3 Keuangan dan Perbankan sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan yang telah membantu, membimbing dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Desmalazati, Bapak Tri yang telah banyak membantu dan memberikan informasi, dan pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Aulia cahyanti, selaku pimpinan PT Mandiri Tunas Finance cabang Bandar Lampung.
7. Ibu Diana Tri Oktora sebagai OH, terima kasih telah memberikan tempat dan kesempatan untuk PKL di PT Mandiri Tunas Finance.
8. Seluruh Staf PT Mandiri Tunas Finance yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
9. Keluargaku Papa, Mama, Abang, Ami, Syofi, Pipit dan Cindy terimakasih atas doa dan semangat.
10. Ofa Carnofus Asghar terimakasih atas doa, semangat dan kasih sayangnya,
11. Sahabatku, Gia Jazzela, Hella, Imelda, Henny, Mbul, Arinta, Lita, Jian, Mbul terimakasih atas bantuan kalian.
12. Seluruh Keluarga Besar D3 Keuangan dan Perbankan

Semoga Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang membalas dengan pahala yang besar untuk semua bantuan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Besar harapan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Amin

Bandar Lampung, Mei 2013

Lioni Amayadori