

## ABSTRAK

### EVALUASI DAN PERBAIKAN ANTARMUKA *WEBSITE* JURUSAN ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

NABILAH PUTRI ARYANI

Ilmu komputer merupakan salah satu jurusan di Universitas Lampung. Saat ini, jurusan ilmu komputer memiliki *website* versi berbahasa inggris yang merupakan salah satu pendukung terakreditasinya ASIIN, namun *website* tersebut memiliki beberapa permasalahan pada *user interface*, seperti tata letak konten yang kurang tepat, ukuran *icon* yang tidak preposisi, dll. Fokus pada penelitian ini ialah bagaimana memperbaiki tampilan desain antarmuka pada *website*. Evaluasi *usability* pada penelitian ini menggunakan metode *think aloud* serta *System Usability Scale* (SUS). Metode perbaikan yang digunakan adalah *design thinking* dengan melibatkan pengguna. Bahasan pada penelitian ini adalah menentukan permasalahan pengguna, menangani kebutuhan pengguna, membuat desain solusi, mengimplementasikan hasil desain solusi pada sebuah *website*, serta mengevaluasi *website* tersebut. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa desain solusi yang dibuat menggunakan metode *design thinking* lebih baik daripada desain awal. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai kepuasan yang dihitung dengan menggunakan *system usability scale* dan presentase *verbal behavior analysis* yang lebih baik, yaitu meningkatkan nilai sus yang semula 37,5 menjadi 89,17 ; komentar positif dari nilai sebelumnya yang hanya sebesar 8,1% menjadi 75% ; serta komentar negatif dari nilai sebelumnya yang hanya sebesar 48,7% menjadi 5,6%.

**Kata kunci:** *Design thinking, system usability scale, think aloud, user interface*

## **ABSTRACT**

### ***EVALUATION AND IMPROVEMENT OF THE WEBSITE INTERFACE OF THE DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE, LAMPUNG UNIVERSITY USING THE THINKING DESIGN METHOD***

***By***

**NABILAH PUTRI ARYANI**

*Computer science is one of the majors at the University of Lampung. Currently, the computer science department has an English version of the website which is one of the supports for ASIIN accreditation, but the website has several problems with the user interface, such as inappropriate content layout, inappropriate icon sizes, etc. The focus of this research is how to improve the appearance of the interface design on the website. Usability evaluation in this research used the think aloud method and the System Usability Scale (SUS). The improvement method used is design thinking by involving users. The discussion in this research is determining user problems, addressing user needs, creating solution designs, implementing the solution design results on a website, and evaluating the website. The results of this research show that the solution design created using the design thinking method is better than the initial design. This can be seen from the satisfaction value calculated using a usability scale system and a better percentage of verbal behavior analysis, namely increasing the sus value from 37.5 to 89.17; positive comments from the previous value which was only 8.1% to 75% ; as well as negative comments from the previous value which was only 48.7% to 5.6%.*

**Keywords:** *Design thinking, system usability scale, think aloud, user interface*