

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Target dan realisasi volume kredit ringan (kring) BTN pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk tahun 2009-2010 .....	3
2. Daftar pertanyaan kepada karyawan .....	36
3. Hasil kusioner kepada karyawan .....	37