

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil pembahasan memberikan simpulan bahwa :

Mekanisme pengajuan klaim ke pihak asuransi debitur meninggal dunia pada PT Bank BTPN, dilapangan sudah berjalan dengan baik, sesuai dengan prosedur yang sudah berlaku. Dapat dilihat salah satunya dalam pendataan nasabah semua sudah tersistem dalam sistem komputer, yang fasilitasnya sudah tersedia di Bank Btpn. maka tidak perlu lagi yang harus disangah. Dilihat bagian administrasinya sudah berjalan sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing dan tidak adanya perangkapan tugas, seperti dalam menjalankan tugas pengunjungan nasabah yang menghilang setelah pemberian kredit berjalan dan penginputan data nasabah pada saat pengklaiman ke pihak asuransi, semua sudah di atur oleh Bank BTPN dengan baik.

5.2 Saran

Hasil pembahasan memberikan saran bahwa :

- a. PT Bank BTPN Kantor Cabang Bandar Lampung lebih meningkatkan kinerja dalam penempatan tanggungjawab yang telah diberikan sesuai tugas dan fungsinya masing-masing.
- b. Melaksanakan pengendalian-pengendalian lain seperti :
 1. Menugaskan seorang petugas sebagai pengawas intern khusus SK yang berfungsi untuk pengambilan SK atau keperluan mendadak.
 2. Akan lebih baik lagi mengadakan perputaran jabatan.
 3. Perusahaan harus menarik karyawan yang kompeten , jujur dan tepat menempatkannya sesuai dengan keahlian dan dapat mempertanggungjawabkan tugas yang diberikan.