

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	6
1.3 Tujuan dan Manfaat penulis	7
1.3.1 Tujuan	7
1.3.2 Manfaat	7
1.4 Metode penulisan	7
II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Bank	8
2.1.1 Pengertian Bank Umum	9
2.2 Pengertian Asuransi	9
2.2.1 Prinsip Asuransi	10
2.2.2 Tujuan Asuransi	10

2.2.3 Manfaat Asuransi	11
2.2.4 Polis Asuransi	11
2.2.5 Premi Asuransi	12
2.6 Pengertian Pengajuan, Klain Asuransi Jiwa	12
2.6.1 Pengertian Pengajuan	12
2.4.2 Pengertian Klaim Asuransi	12
III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	14
3.1.1 Tujuan Didirikan PT Bank BTPN	17
3.1.2 Lokasi Perusahaan	17
3.2 Visi dan Misi PT Bank BTPN	17
3.2.1 Visi PT Bank BTPN	17
3.2.2 Misi PT Bank BTPN	18
3.3 Produk dan Jasa PT Bank BTPN	18
3.4 Struktur Organisasi PT Bank BTPN	20
IV. PEMBAHASAN.....	26
4.1Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi	26
V. SIMPULAN DAN SARAN.....	30
5.1 Simpulan	30
5.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN