

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan akal, pikiran, dan kesabaran dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “ Mekanisme Pengajuan Klaim Ke Pihak Asuransi Debitur Meninggal Dunia Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Cabang Bandar Lampung”. Sebagai salah satu alat syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan Program studi Keuangan dan perbankan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Lampung.

Penulis yakin dalam penyusunan laporan akhir tidak akan terlaksana tanpa bantuan, dorongan, dan perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan hati tulus penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Aidasari, S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Roslina, S.E.,M.Si, selaku Ketua Program D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

4. Bapak Syaitibi, CH, S.E selaku Pimbimbing Laporan Akhir yang senantiasa memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi serta pengarahan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Bapak Ahmad Faisol, S.E.,M.Si, selaku Sekretaris Program D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
6. Ibu Desmalazati, S.E, Ibu Tina, Bapak Tri, yang telah memberikan bantuan, informasi, dan pengarahan kepada penulis.
7. Bapak Partono selaku pimpinan PT Bank Tabungan Pensiun Nasional Kantor Cabang Bandar Lampung atas kesediaannya menerima penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
8. Ibu Wan Elida Sari selaku pembimbing Lapangan selama PKL di Bank BTPN, Bapak Laba Hasibuan yang menyarankan judul laporan, Bapak Ricardo Marpaung, Bapak Sigit Purwanto Dan Bapak Torang Saut Marolop atas bimbingan dan kerjasamanya selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
9. Seluruh karyawan Bank BTPN Bandar Lampung atas kerjasama selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
10. Ayah dan Ibuku yang tercinta untuk semua pengorbanan, perhatian, kasih sayang dan do'anya yang diberikan kepada penulis.
11. Om dan Tanteku yang tercinta untuk semua pengorbanan, perhatian, kasih sayang dan do'anya yang diberikan kepada penulis.
12. Adikku yang tercinta Kiki Ovelia dan Muhammad Samudra untuk semua kasih sayangnya dan do'anya yang diberikan pada penulis.
13. Kakak sepupuku yang tercinta Yudyanita untuk semua kasih sayangnya dan do'anya yang diberikan pada penulis.

14. Teman-teman penulis : Tika, Windy, Kak Rofi, Rika, Ridho, Shinta, Tari, Keke, Siti, Aldo, Rilli, Ali , Putri, Rara, Pinda, Dely, Dwi, Nia dan Yuli untuk saran, bantuan, serta perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
15. Semua temen-teman satu angkatan 2010 atas kekompakkan, kebersamaan dan kerjasama selama 3 tahun.
16. Semua temen-temen HMJ Unila atas kebersamaan, kerjasamanya, perhatiannya dan *support* selama 3 tahun.
17. Semua temen-temen EEC Unila atas kebersamaan, kerjasamanya, perhatiannya dan *support* selama 3 tahun.

Semoga Allah Yang Maha Kuasa membalas dengan Pahala yang besar untuk semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penuli. Besar harapan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Aaamiin

Bandar lampung,

**Vivi Oktavia**