## **RIWAYAT HIDUP**

Peneliti dilahirkan pada tanggal 9 Agustus 1990 di Bandar Lampung, anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan bapak Ir. Gerry Siagian dan Ibu Ir. Tati Hayati Lumbantobing.

Peneliti selama ini telah menempuh pendidikan formal pada beberapa sekolah antara lain pendidikan Taman Kanak- Kanak Fransiskus, Bandar Lampung dan lulus pada tahun 1996; Sekolah Dasar Fransiskus Bandar Lampung lulus pada tahun 2002; Sekolah Menengah Pertama Fransiskus Bandar Lampung lulus pada tahun 2005; Sekolah Menengah Atas Fransiskus Bandar Lampung lulus pada tahun 2008. Pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswi S1 Reguler Manajemen Universitas Lampung.

## **MOTTO**

Serahkanlah kuatirmu kepada Tuhan, maka Ia akan memelihara engkau. Tidak untuk selama-lamanya Orang Benar itu goyah ( Mazmur 55 : 23 )

Pencobaan-pencobaan yang Kau alami adalah pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia, dan karena itu Ia tidak akan membiarkan engkau dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai, Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar sehingga kamu dapat menanggungnya. ( 1 Korintus 10 : 3 )

## **PERSEMBAHAN:**

Skripsi ini bisa jadi tepat waktu hanya karena mujizat Yesus Kristus.

Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk menyenangkan hatiNya dan memuliakan namaNya.

Orang tuaku tercinta, Mama dan Papa terbaik di dunia yang menjadi alasan untukku mengerjar masa depan.

Ketiga adikku; Christian, Amanda dan Sonya yang selalu mendukung dan memotivasiku setiap saat.

Serta orang-orang yang selalu memberikan inspirasi dan semangat baru dalam mengukir keberhasilanku.

Universitas Lampung, Almamater tercinta.

## **SANWACANA**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Judul yang diambil pada skripsi ini adalah "Analisis Persepsi Kualitas, Kesadaran Merek dan Kesetiaan Merek Terhadap Citra Sepeda Motor di Bandar Lampung" yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Lampung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulisi ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- Bapak Prof. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
- Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung sekaligus selaku penguji utama skripsi.
  Terima kasih atas saran yang begitu berarti untuk penulis.
- Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
- 4. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si. selaku pembimbing utama atas segala kebaikan, kesediaan serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga kritik selama proses penyelesaian skripsi ini.

- 5. Bapak Driya Wiryawan, S.E., M.M. selaku pembimbing kedua atas segala kebaikan, kesediaan serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga kritik selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 6. Ibu Zainnur M. Rusdi, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik
- Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
- Mama dan Papa yang selalu mendoakan kesuksesanku dan mencurahkan kasih sayang serta dukungan moral, materil, dan menjadi penyemangatku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- 9. Adik-adikku; Christian, Amanda, dan Sonya yang dapat membangkitkan semangat peneliti.
- 10. Keluarga besarku, terima kasih atas dukungannya.
- 11. Teman-teman terbaikku Genk Metal; Boy, Otong, Pramana, Rangga, Jalal, Amri, Ucup, Baga, Daeng, Blek, Nico, Fariz, Rengga, Agung. Terima kasih telah memberikan semangat baru dengan gurauan-gurauan kalian.
- 12. Teman-teman sepermainan; Rido, Bayu, Jono, Anton, Edo, Billy, Ahew, Andhika, Haryono, dll
- 13. Teman-teman terbaikku di Manajemen 2009; Seno, Amos, Arham, Agus, Lauren, Vina, Nanda, Iyek, Leli, Echy, Pipoy, Avin, Nuzul, Upil, Tiya, Dewi, Eci, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, namun ada sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 5 Februari 2013 Penulis

Olan Reynaldo Agusto .  ${\bf S}$