

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA HOTEL SAHID BANDAR LAMPUNG

Oleh

FLORENTINA PASARIBU

Hotel Sahid merupakan salah satu hotel berbintang tiga yang ada di Bandar Lampung yang sudah cukup lama berdiri di tengah pesatnya perkembangan industri perhotelan. Untuk tetap dapat bertahan hidup dengan menjaga standar pelayanan hotel, manajer perlu melakukan analisis kinerja agar dapat mengetahui keadaan dan perkembangan yang telah dicapai guna mempertahankan atau meningkatkan kinerja usahanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Hotel Sahid Bandar Lampung. Tehnik analisis yang digunakan untuk menilai kinerja Hotel Sahid Bandar Lampung adalah dengan analisis rasio keuangan, analisis perbandingan fasilitas dan pelayanan dengan hotel sejenis yaitu Hotel Bukit Randu, Hotel Grand Anugerah, Hotel Marcopolo, dan Hotel Amalia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja keuangan Hotel Sahid Bandar Lampung tidak baik. Dari segi fasilitas yang ditawarkan baik tetapi tidak sesuai dengan yang ada di lapangan.

Kata kunci: kinerja, rasio keuangan