

DAFTAR ISI

Halaman

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja	5
2.2 Rasio Keuangan	8
2.3 Statistik Hotel	13
2.3.1 Definisi Terminologi	13
2.3.2 Persentase Tingkat Hunian Kamar	14
2.4 Kriteria Fasilitas Hotel Bintang Tiga	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Tehnik Analisis Data	21
3.5.1 Analisis Rasio	21

3.5.2 AnalisisPersentase Tingkat HunianKamar	23
3.5.3 AnalisisPerbandinganFasilitasdanPelayanan	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Data	25
4.2 Rekapitulasi Hasil Analisis	34
4.3 Laba/Rugi Tiap Departemen	34
4.4 AnalisisPersentase Tingkat HunianKamar Hotel Sahid Bandar Lampung ..	36
4.5Perbandingan Tingkat Hunian Kamar dan Fasilitas dengan Hotel Pesaing ...	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA