

## ABSTRAK

Karya ini bertujuan untuk membantu BP-KKN Universitas Lampung dalam mengelola tata persuratan. Dalam pembuatan surat maupun pengarsipan surat pada instansi ini masih dilakukan secara manual. Dengan hal ini maka peneliti bertujuan untuk membantu membuat “Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis WEB” pada BP-KKN. Metode yang digunakan yaitu metode survei. Sampel yang diperoleh dari metode ini adalah dengan cara bertanya langsung kepada *stakeholder* BP-KKN Universitas Lampung. Pembuatan laporan ini menghasilkan karya berupa sebuah website yang siap digunakan untuk pengurus BP-KKN dalam urusan tata persuratan. Dalam hal ini sistem informasi berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang diinginkan *stakeholder*. Fungsi sistem informasi ini berupa mengedit laporan keluar secara otomatis dan juga penyimpanan arsip surat lebih terstruktur dengan terintegrasi pada *database system*.

**Kata Kunci :** *Website, Laravel, Sistem Informasi, Tata Persuratan*

## ***ABSTRACT***

This work aims to assist the Lampung University BP-KKN in managing correspondence. In making letters and filing letters at this agency is still done manually. With this, the researcher aims to help create a "WEB-Based Correspondence Information System" at BP-KKN. The method used is the survey method. The sample obtained from this method is by asking directly the BP-KKN stakeholders at the University of Lampung. Making this report produces work in the form of a website that is ready to be used by BP-KKN administrators in matters of correspondence. In this case the information system was successfully developed in accordance with the functional requirements desired by stakeholders. The function of this information system is in the form of editing outgoing reports automatically and also storing more structured mail archives integrated into the database system.

***Keywords: PHP, Website, Laravel, Information Systems, correspondence***