

## **ABSTRAK**

### **“PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT POS INDONESIA DI KOTA BANDAR LAMPUNG”**

**Oleh**

**ZAINAL ARIFIN**

Kinerja merupakan bagian terpenting dalam suatu organisasi, dimana organisasi menginginkan para anggotanya untuk bekerja secara maksimal untuk mencapai hasil kerja yang baik. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam sebuah perusahaan atau organisasi, diantaranya adalah kepemimpinan spiritual dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kepemimpinan spiritual dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner dengan skala likert dan sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 120 orang yang tersebar pada pegawai PT Pos Indonesia di Kota Bandar Lampung. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis linear berganda dan uji t dengan bantuan aplikasi atau software SPSS 26. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan spiritual dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia di Kota Bandar Lampung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kepemimpinan spiritual memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sehingga hipotesis ke dua variabel bebas dinyatakan diterima. Pemimpin diharapkan untuk tidak segan memberikan perhatian dukungan, memiliki sikap keterbukaan dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman serta penghargaan sehingga akan meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata Kunci** : Kepemimpinan Spiritual, Kepuasan kerja, dan Kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

### **"THE INFLUENCE OF SPIRITUAL LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT POS INDONESIA IN BANDAR LAMPUNG CITY"**

**By**

**ZAINAL ARIFIN**

Performance is the most important part in an organization, where the organization wants its members to work maximally to achieve good work results. Many factors affect employee performance in a company or organization, including spiritual leadership and job satisfaction. This study aims to examine the effect of spiritual leadership and job satisfaction on employee performance. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale and the sample used in this study was 120 people who were distributed to PT Pos Indonesia employees in Bandar Lampung City. The data analysis tools used in this study are multiple linear analysis and t tests with the help of SPSS 26 applications or software. The purpose of this study is to determine the influence of spiritual leadership and job satisfaction on employee performance at PT Pos Indonesia in Bandar Lampung City. The results of this study show that this study supports the hypothesis proposed, namely spiritual leadership has a positive and significant influence on employee performance and job satisfaction has a positive and significant influence on employee performance so that the hypothesis of the two independent variables is declared accepted. Leaders are expected to not hesitate to give attention, support, have an attitude of openness, and create a comfortable work environment and appreciation so that it will improve employee performance.

**Keywords:** Spiritual Leadership, Job Satisfaction, and Employee Performance