

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT SUCOFINDO CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

M CHEIVO RAKHANATHA CHERRYRYAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Sucofindo Cabang Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dianalisis menggunakan analisis faktor dengan objek penelitiannya ialah karyawan PT Sucofindo Cabang Bandar Lampung. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan pada 60 responden, dianalisis secara deskriptif dan analisis faktor menggunakan program SPSS 27. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terbentuk empat faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Sucofindo Cabang Bandar Lampung yaitu faktor organisasi yang terdiri dari komitmen individu, dukungan manager, sistem kerja, tingkat tekanan dan perubahan lingkungan. Faktor kedua yang terbentuk yaitu faktor individu yang terdiri dari keterampilan, kompetensi, motivasi internal, kualitas dorongan dan dukungan rekan kerja. Faktor ketiga yang terbentuk yaitu faktor pelatihan yang terdiri dari bimbingan dan yang keempat faktor fasilitas kerja yang terdiri dari fasilitas organisasi. Implikasi dari penelitian ini diharapkan PT Sucofindo Cabang Bandar Lampung dapat memperhatikan karyawan dari segi organisasi, individu, pelatihan dan fasilitas agar kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan optimal.

Kata Kunci : Kinerja karyawan, Faktor Organisasi, Faktor Individu, Faktor Pelatihan, Faktor Fasilitas kerja

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE PT SUCOFINDO BANDAR LAMPUNG BRANCH

By

M CHEIVO RAKHANATHA CHERRYRYAN

This study aims to determine the factors that affect employee performance at PT Sucofindo Bandar Lampung Branch. This research uses a quantitative approach which is analyzed using factor analysis with the object of research being employees of PT Sucofindo Bandar Lampung Branch. Data were collected using questionnaires distributed to 60 respondents, analyzed descriptively and factor analysis using the SPSS 27 program. The results of this study show that four factors are formed that affect employee performance at PT Sucofindo Bandar Lampung Branch, namely organizational factors consisting of individual commitment, manager support, work system, pressure level and environmental changes. The second factor that is formed is the individual factor consisting of skills, competencies, internal motivation, quality of encouragement and peer support. The third factor that is formed is the training factor consisting of guidance and the fourth factor of work facilities consisting of organizational facilities. The implications of this study are expected that PT Sucofindo Bandar Lampung Branch can pay attention to employees in terms of organization, individual, training and facilities so that employee performance can be improved optimally.

Keywords : Employee performance, Organizational Factors, Individual Factors, Training Factors, Work Facility Factors