

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iv
I. PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Persepsi	13
1. Pengertian Persepsi	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi.....	17
3. Proses Pembentukan Persepsi	19
4. Persepsi Positif dan Negatif	20
B. Definisi Masyarakat dan Ciri-cirinya	21
C. Peraturan Akad Nikah	22
1. Peraturan dan Proses Penetapan Tempat Nikah	22
2. Peraturan dan Penggunaan Biaya Nikah	22
3. Kinerja PPN Dalam Penerapan Tempat dan Biaya Nikah	22
4. Fungsi-fungsi Pelayanan Publik dan Keterbukaan Informasi Publik	23
5. Struktur KUA	25
D. Kerangka Fikir	26
E. Hipotesis	29
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	30
B. Definisi Konseptual	30

C. Definisi Oprasional	31
D. Lokasi Penelitian	34
E. Jenis Dan Sumber Data	34
1. Jenis Data	34
2. Sumber Data	35
F. Populasi Dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Teknik Pengolahan Data	42
I. Teknik Analisis Data	43
J. Uji Validitas dan Reabilitas	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reabilitas	47
K. Uji Hipotesis	48

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Implementasi Kebijakan	50
B. Gambaran Umum Implementasi Kebijakan Dalam Pelaksanaan Peraturan Akad Nikah	53
C. PPN, P3N dan Penghulu	56
D. Budaya Masyarakat yang Dilayani	58

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kesesuaian Peraturan dan Pelaksanaan Nikah	59
1. Kesesuaian Peraturan dan Pelaksanaan Tempat Nikah	59
2. Kesesuaian Peraturan dan Pelaksanaan Biaya Nikah	61
3. Kesesuaian Peraturan dan Pelaksanaan Kinerja PPN dalam Penetapan Tempat Nikah dan Pungutan Biaya Nikah	62
B. Pengetahuan (Kognisi) Masyarakat Tentang Peraturan dan Pelaksanaan Tempat Nikah, Biaya Nikah dan Kinerja PPN	64
1. UU yang mengatur tentang peraturan nikah	65
2. Pengetahuan Tentang PP No.47 Tahun 2004	67
3. Pengetahuan Tentang Biaya Nikah Sebesar Rp.30.000	68
4. Pengetahuan Tentang Instruksi Yang Di keluarkan Kemenag	70
5. Pengetahuan Tentang Sosialisasi Instruksi Yang Di keluarkan Kemenag	72

6. Pengetahuan Tentang Lokasi Nikah	74
7. Pengetahuan Tentang Tugas PPN	76
8. Pengetahuan Tentang Tata Cara Pemberitahuan Kehendak Nikah ..	78
C. Sikap (Afeksi) Masyarakat Tentang Peraturan dan	
Pelaksanaan Tempat Nikah, Biaya Nikah dan Kinerja PPN.....	80
1. Sikap Masyarakat Mengenai PP No.47 Tahun 2004	81
2. Sikap Masyarakat Mengenai Biaya Nikah yang Melebihi Aturan ...	83
3. Sikap Mengenai Adanya Biaya Nikah.....	85
4. Sikap Terhadap Pelaksanaan Kesesuaian Mengenai Biaya Nikah ...	87
D. Penilaian (Konasi) Masyarakat Tentang Peraturan dan	
Pelaksanaan Tempat Nikah, Biaya Nikah dan Kinerja PPN.....	89
1. Pendapat masyarakat mengenai kinerja PPN.....	90
2. Penilaian Tentang Kesesuaian Pelaksanaan yang Dilakukan PPN...	92
3. Kesesuaian Biaya yang Dikeluarkan dengan Pelayanan yang Diberikan.....	94
E. Antar Hubungan Persepsi.....	97
F. Hasil Uji Hipotesis	101
G. Pembahasan Hasil Penelitian	102

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	106
B. Saran.....	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN