

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2008. *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung
- Bahri. 2008. *Konsep dan Definisi Konseptual*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Mahmud, M Dimiyati. 1989. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: BPEF
- Masyhuri & M. Zainuddin, 2008. *Metodelogi Penelitian – Pendekatan praktis dan aplikatif*. PT Refika Aditama: Bandung
- Mukhtar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. REFERENSI: Jakarta
- Prasetyo, Bambang & Lina Miftahul Jannah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung
- Robbin, P.S. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Erlangga: Jakarta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. PT.Bumi Aksara: Jakarta
- Slamento. 2003. *Belajar dan Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung
- Subarsono, AG. 2012. *ANALISIS KEBIJAKAN PUBLIK konsep, teori, dan aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Soekanto, Soerjono. 2001. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT Raja Grafindo: Jakarta

Winarno, Budi. 2012. *KEBIJAKAN PUBLIK teori, proses, dan studi kasus*. CAPS: Yogyakarta

Website:

(<http://www.radarlampung.co.id>. Diakses tanggal 14 Januari 2014, pukul 13.00 wib)

([http://www.tempo.co/read/news/2013/12/04/058534686/Jaksa-Kediri-Kasus Pungli-Penghulu-Jalan-Terus](http://www.tempo.co/read/news/2013/12/04/058534686/Jaksa-Kediri-Kasus-Pungli-Penghulu-Jalan-Terus) diakses 14 Januari 2014, pukul 14.00 wib).

(<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/33613/4/Chapter%20II.pdf>) di akses tanggal 28 Agustus 2014, pukul 10.51 WIB.

(<http://merlitafutriana0.blogspot.com/p/validitas-dan-reliabilitas.html> di akses tanggal 26 Maret 2014 pukul 15.00 WIB)

Dokumen:

PMA No 11 Tahun 2007 Tentang Peraturan Akad Nikah

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan

Peraturan Pemerintah No.47 Tahun 2004 tentang Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Departemen Agama.

Instruksi Kementerian Agama No: DJ.II.1/3/HK.007/2757/2013

UU No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Skripsi orang lain:

Agnisi, Mulia. 2013. *Efek Media Massa Cetak Terhadap Perilaku Pemilih Dalam Pemilihan Kepala Daerah Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2012*. Unila

Handayani, Melisa. 2013. *Persepsi Masyarakat Terhadap Sosialisasi Pencalonan Herman H.N Menjelang Pemilihan Gubernur Lampung*. Unila

Gustriana, Riska. 2009. *Persepsi Masyarakat Desa Pisang Kecamatan Penengahan Kabupaten Lampung Selatan Terhadap Kinerja Sekertaris Desa*. Unila