

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| DAFTAR ISI | i |
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR | iv |
| | |
| I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| | |
| II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Tinjauan Tentang Profesionalisme Kerja..... | 8 |
| B. Tinjauan Tentang Satuan Polisi Pamong Praja..... | 14 |
| C. Pedagang Kaki Lima (PKL)..... | 20 |
| D. Konsepsi Profesionalismen Kerja Satuan Polisi Pamong Praja..... | 27 |
| E. Kerangka Pikir | 29 |
| | |
| III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Tipe Penelitian | 31 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 31 |
| C. Fokus Penelitian..... | 32 |
| D. Informan Penelitian..... | 33 |
| E. Jenis Data | 34 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |
| G. Teknik Pengolahan Data | 35 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 36 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| IV | GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | 37 |
| | A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung | 37 |
| | B. Gambaran Umum Pedagang Kaki Lima di Kota Bandar Lampung . | 43 |
| | C. Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Bandar Lampung.... | 46 |
| V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 54 |
| | A. Identitas Informan | 54 |
| | B. Profesionalisme Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandar Lampung dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Bambu Kuning | 56 |
| | 1. Kualitas Keahlian dan Kewenangan | 56 |
| | 2. Sikap Mental dan Bentuk Komitmen..... | 64 |
| | 3. Tolok Ukur Efektivitas/Efisiensi Kinerja | 72 |
| | 4. Prosedur Kerja | 81 |
| VI | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 104 |
| | A. Kesimpulan | 104 |
| | B. Saran | 105 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN