

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 4 Agustus 1991, sebagai anak ketiga dari tiga bersaudara, dari pasangan Sucipto Samsuni, SE dan Allina Nurdin.

Pendidikan Taman Kanak-kanak (TK) Taman Siswa Bandar Lampung diselesaikan tahun 1997, Sekolah Dasar (SD) diselesaikan di SD Taman Siswa Bandar Lampung pada tahun 2003, Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 25 Bandar Lampung diselesaikan pada tahun 2006, dan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMAN 1 Bandar Lampung yang diselesaikan pada tahun 2009.

Pada tahun 2009, penulis terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Lampung (UNILA). Pada semester keempat penulis mengambil konsentrasi Manajemen Pemasaran.

PERSEMBAHAN

Teriring doa dan rasa syukur kehadiran Allah SWT. Kupersembahkan skripsi ini sebagai cinta dan kasih yang tulus kepada:

1. Papa dan Mamaku yang selalu ada dan setia membimbing, mendampingi sepanjang perjalanan hidup, mengusahakan dan memperjuangkan segala hal yang terbaik.
2. Keluarga Besar yang telah memberikan doa dan dukungan untuk keberhasilanku.
3. Keluarga Besar FEB, dan
4. Almamater tercinta yang kubanggakan.

MOTTO

“If you want something you’ve never had, you must be willing to do something
you’ve never done.
Success is a journey, not a destination”

“ Janganlah larut dalam satu kesedihan karena masih ada hari esok yang
menyongsong dengan sejuta kebahagiaan”

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa
dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

- Thomas Alva Edison -

SANWACANA

Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pemegang Kartu Kredit Bank Rakyat Indonesia di Bandar Lampung” disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi, jurusan manajemen konsentrasi pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.S.i., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, sekaligus pembimbing I yang telah banyak membantu,

memberikan arahan, bimbingan, saran dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini;

3. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.S.i., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan arahan, bimbingan, saran dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini;
4. Bapak Mustafid, S.E., M.M., selaku penguji utama pada ujian skripsi. Terimakasih untuk masukan dan saran-saran pada seminar proposal terdahulu;
5. Bapak Asep Unik, S.E., M.E., selaku Pembimbing Akademik;
6. Bapak dan Ibu Dosen FEB yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat;
7. Bapak dan Ibu Staf FEB UNILA;
8. Papa dan Mama Tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi dalam bentuk moral maupun material dan untaian doa yang tiada terputus untuk keberhasilan penulis;
9. Keluarga Besarku yang senantiasa memberikan semangat dan doa;
10. My Okta Yudha Adiwira yang selalu memberi motivasi dan doa tiada henti untuk keberhasilan penulis.;
11. Keponakanku tersayang Dhea dan Raisya yang selalu setia menemani penulis mempersiapkan semuanya.
12. Sahabatku Desva, Echy, Kika, Nanda, Leli, Pipoy, Denmas, Daeng, Deni, Cya, Windi, Arham, Avin, Nuzul, Lupita, Doni, Denny, Bagus, Amos yang

selama ini membantu selama penyelesaian skripsi, pelaksanaan seminar dan sampai tahap akhir;

13. Teman-teman KKN TEMATIK Tanggamus (Gunung Alip) 2012. Resca, Mba Nike, Dian, Anya, Rendi, Iqbal, Mukhlis, Awan.
14. Bunda nas yang selalu menyemangatiku setiap hari tanpa lelah.
15. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2009, terima kasih atas kebersamaan selama ini;
16. Kakak tingkat dan adek tingkat terima kasih atas bantuan dan informasi yang telah diberikan.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Bandar Lampung, Februari 2013

Penulis

Resty Ismilya