

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PT BANK CIMB NIAGA SYARIAH  
CABANG BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Yulinda Trecia**

Nomor Pokok Mahasiswa : 0911011170

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

**MENYETUJUI,**

1. Komisi Pembimbing

**Mustafid, S.E., M.M.**  
NIP.19490909 198003 1 002

**Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A.**  
NIP.19741011 199903 1 002

2. Ketua Jurusan Manajemen

**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**  
NIP.19620127 198703 2 003