

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Produk atau jasa PT Bank CIMB Niaga Syariah .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah PT Bank CIMB Niaga Syariah .....	7
Tabel 3.1 Variabel Penelitian .....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Bukti Fisik/ <i>Tangibles</i> .....	49
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Keandalan/ <i>Reliability</i> .....	50
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Daya Tanggap/ <i>Responsiveness</i> ..	51
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Jaminan/ <i>Assurance</i> .....	52
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Empati/ <i>Emphaty</i> .....	53
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Bukti Kepuasan Nasabah .....	54

Tabel 4.13 Hasil Rata-rata Persentase Variabel <i>Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty</i> .....	55
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Skor Pertanyaan Variabel X .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi .....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Pengaruh Variabel X Terhadap Y .....	61