

ABSTRAK

PENGARUH DIGITALISASI DAN MSDM STRATEGIK DIMEDIASI HUMAN CAPITAL & SOCIAL CAPITAL UNTUK MEMPEROLEH KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA BPD DI INDONESIA

Oleh :

MIRA ROZANNA

Penelitian ini menganalisis pengaruh Digitalisasi, MSDM Strategik dimediasi *Human Capital & Social Capital* dalam perannya meningkatkan keunggulan kompetitif Bank Pembangunan Daerah di Indonesia. Menggunakan desain penelitian kuantitatif melalui kuesioner dan wawancara kepada Dewan Komisaris, Direksi & Manajer Senior pada Bank Pembangunan Daerah di Indonesia. Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan aplikasi statistik LISREL digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Strategik & Keunggulan kompetitif, namun MSDM Strategik berpengaruh negatif terhadap Keunggulan Kompetitif Bank Pembangunan Daerah di Indonesia. Sementara itu, *Human Capital* dan *Social Capital* berperan sebagai mediasi penting dalam pengaruh Digitalisasi, MSDM Strategik terhadap keunggulan kompetitif Bank Pembangunan Daerah. Kebaruan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh digitalisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Strategik yang dimediasi oleh *Human Capital* dan *Social Capital* terhadap peningkatan keunggulan kompetitif pada Bank Pembangunan Daerah di Indonesia.

Keywords: Strategic Human Resources Management (SHRM), Bank Digitization, human capital, social capital, Competitive Advantage.