

ABSTRACT

PREFERENCES AND SATISFACTION OF KEDUWARNA BEACH TOURISTS USING A CONJOIN ANALYSIS APPROACH

By

Pandu Restu Ahmadi

The purpose of this study is to assess visitor satisfaction and preference. This study employed a survey methodology, with a sample size of 35 respondents. The process of gathering data was conducted in January 2024. The research data was analysed using conjoint analysis, Customer Satisfaction Index (CSI), and Importance Performance Analysis (IPA) in a quantitative descriptive manner. The study findings indicate that Keduwarna Beach possesses 4A attributes. These attributes include attractions, characterised by the quality of the beach sand scenery and the availability of artificial photo spots. Furthermore, the beach offers various activities such as photography, horseback riding, and camping. In terms of accessibility, Keduwarna Beach is equipped with bridges and road access. Additionally, the beach provides amenities such as gazebos, parking lots, and canteens for MSMEs. Tourists visiting Keduwarna Beach are particularly fond of the mix of qualities such as the scenic beach sand, opportunities for photography, and the presence of bridges, and gazebos. Visitors to Keduwarna Beach rate their level of satisfaction as extremely high. The IPA results indicate that the essential features to be preserved include beach sand vistas, road accessibility, gazebos, parking lots, prayer rooms, and toilets. Meanwhile, the attribute that must be improved is the bridge.

Keywords: attributes, conjoint, preferences, satisfaction, travelers

ABSTRAK

PREFERENSI DAN KEPUASAN WISATAWAN PANTAI KEDUWARNA MENGUNAKAN PENDEKATAN ANALISIS KONJOIN

Oleh

Pandu Restu Ahmadi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis preferensi dan kepuasan wisatawan Pantai Keduwarna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan jumlah responden sebanyak 35 orang. Pengumpulan data dilakukan pada Januari 2024. Data penelitian dianalisis secara deskriptif kuantitatif menggunakan analisis konjoin, *Customer Satisfaction Index* (CSI), dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pantai Keduwarna memiliki atribut 4A yang menjadi ciri khasnya, yaitu atraksi dengan level atribut pemandangan pasir pantai dan spot foto buatan; aktivitas dengan level atribut fotografi, berkuda, dan *camping*; aksesibilitas dengan level atribut jembatan dan akses jalan serta amenitas dengan level atribut gazebo, lahan parkir, dan kantin UMKM. Kombinasi atribut yang disukai wisatawan Pantai Keduwarna berdasarkan preferensi wisatawan adalah pemandangan pasir pantai, fotografi, jembatan, dan gazebo. Kepuasan wisatawan Pantai Keduwarna berada pada kategori sangat puas. Hasil IPA menunjukkan atribut yang harus dipertahankan kinerjanya adalah pemandangan pasir pantai, akses jalan, gazebo, lahan parkir, musholla, dan toilet. Sedangkan, atribut yang harus diperbaiki kinerjanya yaitu jembatan.

Kata kunci: atribut, kepuasan, konjoin, preferensi, wisatawan