

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PEGAWAI BIDANG LALU LINTAS PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM MENGATASI KEMACETAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Ricana Aji Gantha

Munculnya persoalan-persoalan transportasi seperti kemacetan lalu lintas, masalah parkir, angkutan umum dan sebagainya disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan transportasi yang tidak diimbangi dengan peningkatan pelayanan transportasi dan penyediaan infrastruktur yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai bidang lalu lintas pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam mengatasi kemacetan. Menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini menggali secara mendalam faktor-faktor internal yang mempengaruhi kinerja pegawai, seperti pengetahuan, keterampilan, motivasi, dan komitmen terhadap tugas. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pegawai, observasi langsung di lapangan, serta studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup dalam mengatasi kemacetan. Namun, masih terdapat beberapa kendala terkait motivasi dan komitmen yang perlu ditingkatkan. Selain itu, kurangnya koordinasi antar-instansi terkait juga menjadi salah satu faktor yang menghambat upaya mengatasi kemacetan.

Kata Kunci : Kemacetan, Kinerja Pegawai, Lalu Lintas

ABSTRACT

ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE FIELD OF TRAFFIC IN THE BANDAR LAMPUNG CITY TRANSPORTATION DEPARTMENT IN DEALING WITH CONGESTION IN BANDAR LAMPUNG CITY

By

Ricana Aji Gantha

The emergence of transportation problems such as traffic congestion, parking issues, and public transportation inadequacies is caused by the increasing demand for transportation that is not met by improvements in transportation services and adequate infrastructure. This study aims to analyze the performance of traffic personnel at the Bandar Lampung City Transportation Agency in addressing congestion. Using a qualitative approach, this study delves into the internal factors influencing employee performance, such as knowledge, skills, motivation, and commitment to duty. Data was collected through in-depth interviews with employees, direct field observations, and document studies. The results show that most employees have sufficient knowledge and skills to address congestion. However, there are still some challenges related to motivation and commitment that need to be improved. Additionally, a lack of coordination among relevant agencies is also a factor that hinders efforts to address congestion

Keywords: *Congestion, Employee Performance, Traffic*