

ABSTRAK

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA BISNIS MELALUI KEUNGGULAN BERSAING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PRODUSEN BUAH SAWIT DI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

ADINDA RIZKI INDRIANI

Penelitian ini berkaitan dengan pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja bisnis melalui keunggulan bersaing. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari *Total Quality Management* terhadap kinerja bisnis dengan keunggulan bersaing sebagai variabel mediasi pada produsen buah sawit di Provinsi Lampung. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 115 ketua kelompok tani buah sawit yang ada di Provinsi Lampung. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *random sampling*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Metode yang digunakan yaitu Partial Least Square (PLS) dan menggunakan software SmartPLS 4. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis dan keunggulan bersaing pada produsen buah sawit di Provinsi Lampung. Keunggulan bersaing dalam memediasi tidak penuh karena pengaruhnya lebih kecil dibandingkan dengan pengaruh langsung.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Bisnis, Keunggulan Bersaing, Produsen Buah Sawit.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT ON BUSINESS PERFORMANCE THROUGH COMPETITIVE ADVANTAGE AS A MEDIATION VARIABLE IN PALM OIL PRODUCERS IN LAMPUNG PROVINCE

By

ADINDA RIZKI INDRIANI

This study deals with the influence of Total Quality Management (TQM) on business performance through competitive advantage. The purpose of this study is to determine how the influence of Total Quality Management on business performance with competitive advantage as a mediating variable on oil palm fruit producers in Lampung Province. The sample taken in this study was 115 heads of oil palm fruit farmer groups in Lampung Province. Sampling using a non-probability sampling method with random sampling techniques. This study uses a quantitative research type with descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis. The method used is Partial Least Square (PLS) and uses SmartPLS 4 software. The results of this study indicate that Total Quality Management (TQM) has a positive and significant influence on business performance and competitive advantage on oil palm fruit producers in Lampung Province. Competitive advantage in mediating is not full because its influence is smaller than the direct influence.

Keywords: *Total Quality Management (TQM), Business Performance, Competitive Advantage, Oil Palm Fruit Producers.*