

## SANWACANA

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah dan selalu mencurahkan taufik serta hidayah-Nya bagi penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “ Efektivitas Pelayanan Pembayaran Santunan dan Manfaat Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas Oleh PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Lampung.

Terwujudnya skripsi ini, telah melibatkan bantuan banyak pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan penghargaan, penghormatan, dan terimakasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Nairobi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhir kepada penulis dengan sabar;
2. Bapak Thomas Andrian, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Kedua yang telah banyak memberikan bimbingan secara menyeluruh, arahan dan masukan tanpa lelah kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

3. Bapak MA Irsan Dalimunthe, S.E. selaku Penguji Utama yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini;
4. Ibu Arivina Ratih, S.E., M.Si, selaku Pembimbing Akademik, yang telah banyak membantu dalam perkuliahan dan aktivitas akademik penulis selama masa studi;
5. Bapak Muhammad Husaini, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan dan Ibu Asih Murwiati, S.E., M.E., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
6. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, yang telah memberikan didikan dan ilmu yang bermanfaat;
8. Segenap staf administrasi jurusan Ekonomi Pembangunan, Ibu Mardianah, Ibu Yati, Bang Herman, Mas Kus dan staf akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas pelayanan yang maksimal bagi penulis dalam menyelesaikan administrasi jurusan;
9. Bapak Eri Martajaya, S.E Selaku Kepala Cabang PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung, Terimakasih banyak atas izin yang diberikan untuk penelitian skripsi ini.
10. Seluruh Staf dan Pimpinan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung. Terimakasih Bapak/Ibu yang telah banyak membantu saya dalam penelitian di Jasa Raharja.
11. Kedua orang tuaku, Ayah (Akhyaruddin) dan Ibu (Dahliati) yang selalu kucintai dan kusayangi hingga akhir hayatku, dan dengan sabar memberikan

perhatian, doa, arahan dan bimbingan kepada penulis disaat susah maupun senang;

12. Kakakku adi, hendra, esy, sisi, bagus serta adikku ria. Terimakasih atas segala perhatian, motivasi dan kasih sayangnya. Semoga kita menjadi manusia yang sukses dunia dan akhirat. Amin;
13. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku di EP 2008 dan 2009, terimakasih atas pertemanan dan canda tawanya selama ini. Semoga kita menjadi orang besar dan sukses di mata dunia kelak;
14. Seluruh Keluarga Besar Ekonomi Pembangunan FEB Unila, terimakasih atas segala bantuan dan doa kalian semua.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, April 2013

Penulis

Ellisa Octaviani