

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Djayasinga, Marselina. 2006. *Ekonomi Publik Suatu Pengantar*. Universitas Lampung. Bandar Lampung.
- Manual Administrasi Bidang Pelayanan PT Jasa Raharja (Persero) Tahun 1998. Jakarta.
- Mangkoesoebroto, Guritno. 1997. *Ekonomi Publik*, BPFE. Yogyakarta.
- Sukirno, Sadono. Edisi Ketiga. *Pengantar Teori Mikroekonomi*. Jakarta.
- Mahmudi. Edisi Kedua. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2002. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Ngadina.2006. *Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Jasa Raharja Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Di Jalan Raya*. Skripsi Sarjana. Universitas Diponegoro.

Sinambela, Lijan Poltak. 2005. *Reformasi Pelayanan Publik (teori, kebijakan, dan implementasi)*. PT Bumi Aksara. Jakarta.

M. Suparmoko. 1987. *Keuangan Negara*. BEFE. Yogyakarta

Mohammad Dendrawi. 2009. *Pelaksana Asuransi Jasa Raharja Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Di Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.

*Pedoman Penyelesaian Santunan Jasa Raharja*.

Restu Indra 2010. *Efektivitas PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Tangerang Pada Pelaksanaan Sistem Informasi Data Korporasi Jasa Raharja (DASI-JR) Dalam Peningkatan Pelayanan Pembayaran Dana Santunan Kepada Masyarakat di Wilayah Tangerang*. Skripsi Sarjana. Universitas Komputer Indonesia.

Undang-Undang No 33 dan Undang-Undang No 34 Tahun 1964. *Tentang Dana Pertanggungjawaban Wajib Kecelakaan Penumpang dan Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan*. Jasa Raharja.

Tim Penyusun. 2012. *Format Penulisan Karya Ilmiah*. Universitas Lampung. Bandar Lampung.