

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah korban dan Santunan yang dibayarkan pada PT Jasa Raharja (Persero) Tahun 2011	5
2. Jenis Santunan pada PT Jasa Raharja (Persero)	5
3. Jumlah korban kecelakaan pada PT Jasa Raharja (Persero) Tahun 2011 .	41
4. Skala Ordinal Tingkat Keberhasilan Kerja	43
5. Nilai Interpretasi Kerealibelan	45
6. Jenis Kelamin Korban	61
7. Jenis Pekerjaan Korban	61
8. Jenis Usia Korban	62
9. Tanggapan responden mengenai pengetahuan tentang PT Jasa Raharja (Persero)	63
10. Tanggapan responden mengenai informasi yang diberikan oleh petugas PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung	65
11. Tanggapan mengenai pihak PT Jasa Raharja (Persero) dalam menjawab semua pertanyaan yang berhubungan dengan proses pengurusan berkas santunan pembayaran	67

12. Tanggapan respinden mengenai ketelitian pihak PT Jasa Raharja (Persero) dalam memberikan berkas penerima santunan	68
13. Tanggapan mengenai proses pembayaran santunan pihak PT Jasa Raharja (Persero) tidak membedakan status social	69
14. Tanggapan responden mengenai PT Jasa Raharja (Persero) telah memberikan santunan kepada ahli waris yang tepat	71
15. Tanggapan mengenai pembayaran santunan, pihak PT Jasa Raharja (Persero) sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan	72
16. Tanggapan mengenai pembayaran santunan sudah sesuai dengan ruang lingkup yang ditetapkan	73
17. Tanggapan mengenai nilai santunan yang diberikan oleh PT Jasa Raharja (Persero) telah sesuai dengan ketentuan	73
18. Tanggapan mengenai respon PT Jasa Raharja (Persero) terhadap adanya kecelakaan yang terjadi di jalan	74
19. Tanggapan mengenai lama waktu yang dibutuhkan dalam pemeriksaan kelengkapan berkas dokumen santunan	75
20. Tanggapan mengenai lama waktu yang dibutuhkan dalam pencairan santunan	77
21. Tanggapan mengenai letak kantor PT Jasa Raharja (Persero) mudah untuk dihubungi dan didatangi oleh masyarakat	77
22. Tanggapan mengenai fasilitas pengurusan berkas santunan di kator PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung	78

23. Tanggapan responden mengenai penyerahan santunan sudah sesuai dilakukan ditempat yang dekat dengan domisli korban.....	79
24. Tanggapan responden mengenai santunan yang diterima dapat meringankan beban financial keluarga	80
25. Tanggapan responden mengenai uang santunan Jasa raharja dapat membantu melanjutkan perekonomian keluarg	81
26. Tanggapan responden mengenai uang santunan bisa membantu mengembalikan kesejahteraan perekonomian keluarga.....	82
27. Analisis Matrik Efektivitas Pelayanan Pembayaran Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas Oeh PT Jasa Raharja (Persero) Cabang lampung	83
28. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Manfaat Pembayaran Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas Oleh PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung	86