

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS PADA MASYARAKAT PROVINSI LAMPUNG

Oleh

ANISA SAFITRI

Kemajuan teknologi yang terjadi hingga saat ini melahirkan inovasi dalam sistem pembayaran yang memunculkan banyak jenis transaksi *cashless* diantaranya uang elektronik yang berbasis kartu dan berbasis aplikasi (*server*). Bank Indonesia menginisiasi sistem pembayaran non-tunai berbasis aplikasi yang menjadi solusi kebutuhan masyarakat yaitu QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan QRIS pada Masyarakat Provinsi Lampung. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey menggunakan kuesioner yang diisi oleh 140 responden masyarakat Provinsi Lampung yang pernah melakukan pembayaran menggunakan QRIS. Analisis data pada penelitian ini menggunakan regresi linear berganda melalui aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Keputusan Penggunaan, *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE AND SECURITY ON THE DECISION TO USE QRIS IN THE COMMUNITY LAMPUNG PROVINCE

By

ANISA SAFITRI

Technological advances that have occurred to date have led to innovations in payment systems that have led to many types of cashless transactions including card-based and application-based (server) electronic money. Bank Indonesia initiated an application-based non-cash payment system that is a solution to the needs of the community, namely QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard). This study aims to determine the effect of perceived ease of use and security on decisions to use QRIS in the Lampung Province Community. This research is a quantitative study with a survey method using a questionnaire filled out by 140 respondents from the people of Lampung Province who have made payments using QRIS. Data analysis in this study used multiple linear regression through the SPSS 26 application. The results of this study indicate that perceived ease of use and security have a significant effect on usage decisions.

Keywords: Perceived Ease of Use, Security, Usage Decision, Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)