

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN RISIKO DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (Studi Empiris di Rumah Sakit Umum Daerah di Provinsi Lampung)

Oleh

M. RENARDI MERDIAN PRATAMA

Sebagai penyedia layanan kesehatan, rumah sakit memiliki tanggung jawab yang besar untuk menyediakan pelayanan yang berkualitas tinggi. Hal ini dicapai dengan memperhatikan aspek keamanan, kesehatan, dan keselamatan kerja dalam penyelenggaraan layanan kesehatan. Salah satu upaya utama adalah melalui identifikasi, asesmen, dan pengelolaan risiko guna meminimalkan kemungkinan terjadinya risiko dan cedera yang tidak diinginkan bagi pasien dan tenaga medis yang terlibat

Permasalahan Apakah manajemen risiko berpengaruh signifikan terhadap kinerja RSUD di Provinsi Lampung? Apakah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja RSUD di Provinsi Lampung?

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif yang menggunakan metode survey.

Adapun hasil penelitian yaitu Manajemen risiko memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Hal ini dibuktikan dengan data nilai koefisien analisis jalur menunjukkan bahwa manajemen risiko memberikan kontribusi sebesar 35,9% terhadap peningkatan kinerja rumah sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Penelitian ini menunjukkan bahwa SIMRS memberikan kontribusi sebesar 63,7% terhadap peningkatan kinerja RSUD, yang tercermin dari nilai koefisien analisis jalur sebesar 0.637.

Implikasi dari temuan bahwa manajemen risiko memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) adalah perlunya peningkatan strategi manajemen risiko oleh pihak manajemen rumah sakit. Hal ini dapat mencakup pengembangan dan penerapan kebijakan serta prosedur manajemen risiko yang komprehensif, pelatihan berkelanjutan bagi staf mengenai identifikasi dan mitigasi risiko, serta peningkatan sistem pengawasan dan evaluasi risiko.

Kata kunci : *Manajemen Risiko, Sistem Informasi (Simrs), Kinerja.*

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF RISK MANAGEMENT AND HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (SIMRS) ON THE PERFORMANCE OF REGIONAL PUBLIC HOSPITALS (Empirical Study at Regional General Hospitals in Lampung Province)

By

M. RENARDI MERDIAN PRATAMA

As health service providers, hospitals have a big responsibility to provide high quality services. This is achieved by paying attention to security, health and occupational safety aspects in providing health services. One of the main efforts is through identification, assessment and risk management to minimize the possibility of unwanted risks and injuries for patients and medical personnel involved.

Problem Does risk management have a significant effect on the performance of regional hospitals in Lampung Province? Does the Hospital Management Information System (SIMRS) have a significant effect on the performance of Regional Hospitals in Lampung Province?

The research method used in this research is quantitative descriptive research using survey methods.

The results of the research are that risk management has a positive and significant influence on the performance of Regional General Hospitals (RSUD). This is proven by the path analysis coefficient data showing that risk management contributes 35.9% to improving hospital performance. The Hospital Management Information System (SIMRS) has a positive and significant influence on the performance of Regional General Hospitals (RSUD). This research shows that SIMRS contributed 63.7% to improving RSUD performance, which is reflected in the path analysis coefficient value of 0.637.

The implication of the finding that risk management has a positive and significant influence on the performance of Regional General Hospitals (RSUD) is the need to improve risk management strategies by hospital management. This may include developing and implementing comprehensive risk management policies and procedures, ongoing training for staff on risk identification and mitigation, and improving risk monitoring and evaluation systems.

Keywords : *Risk Management, Information Systems (Simrs), Performance.*