

## DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Akdon.2006. *Strategic Managemen For Educational Management*. Bandung : Alfabeta

Alma, Buchari. 2009. *Kewirausahaan. Untuk Mahasiswa dan Umum*. Bandung: Alfabeta

Anderson Ginting Blog. Edisi 26 April 2011, diakses pada tanggal 23 Mei 2011 pukul 20.30 WIB

Herujito, Yayat M.2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia

Kartono, Kartini.2004. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo

Keban, Yeremias. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik. Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media: Yogyakarta.

Linggarjati, Hendi.2007.*Pelaksanaan Fungsi-Fungsi Manajemen Di dalam Proses Pemungutan Retribusi dan Pelayanan Persampahan/Kebersihan*. Universitas Lampung: Bandar Lampung.

Moleong, Lexy J.2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta :Remaja Rosdkarya

Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan*. PT. Refika Haditama: Bandung

Tresiana, Novita dan Dian Kagungan. 2004. *Buku Ajar Administrasi Pembangunan*. Bandar Lampung: Universitas Lampung

Peraturan Perundang-undangan :

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Komisi Informasi No. 1Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Peraturan Komisi Informasi No. 2 Tahun 2010 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 35 Tahun 2010 tentang Pedoman

Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informasi No. 10 tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Koran dan internet :

Indonesian Voice.com . Edisi 09 April 2010, diakses pada tanggal 23 Mei 2011 pukul 20.00 WIB

MediaIndonesia .com. Edisi tanggal 08 Mei 2011, diakses pada tanggal 23 Mei 2011 pukul 20.00 WIB

Tribun Lampung On line. Edisi 09 Mei 2011, diakses pada tanggal 23 Mei 2011 pukul 20.30 WIB