

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Kegunaan Penelitian.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Tinjauan Organisasi .....	14
1. Pengertian Organisasi .....	14
2. Prinsip-Prinsip Organisasi .....	17
3. Tujuan Organisasi.....	20
B. Tinjauan Manajemen .....	21
1. Pengertian Manajemen Dan Peranan Manajemen.....	21
2. Unsur-unsur Manajemen .....	24
3. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	25
C. Penguatan Kapasitas Kelembagaan.....	29
D. Tinjauan Kepemimpinan .....	33
1. Pengertian Kepemimpinan .....	33
2. Syarat-Syarat Kepemimpinan.....	34
3. Tindakan Yang Harus Dilakukan Seorang Pemimpin.....	35
4. Factor-Faktor Dan Efektifitas Kepemimpinan .....	36
E. Kerangka Pikir Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	42
A. Tipe Penelitian.....	42
B. Fokus Penelitian .....	43
C. Lokasi Penelitian .....	44
D. Jenis Data .....	45
E. Penentuan Informan .....	47
F. Instrumen Penelitian.....	48
G. Proses dan Teknik Pengumpulan .....	48
H. Teknik Analisis Data .....	51
I. Teknik Keabsahan Data.....	52
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b> .....	56
A. Profil Komisi Informasi Lampung .....	56
B. Struktur Komisioner Komisi Informasi Provinsi Lampung .....	58

C. Kode Etik dan Tata Tertib Komisi Informasi Provinsi Lampung .....	59
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Hasil Penelitian.....	62
1. Pembangunan Kapasitas Komisi Informasi Provinsi Lampung .....	62
a. Aspek Sistem .....	63
b. Aspek Kelembagaan .....	70
c. Aspek Sumber Daya Manusia .....	93
2. Faktor-Faktor Penghambat Proses Pembangunan Kapasitas Komisi Informasi Provinsi Lampung .....	97
a. Aspek Sistem .....	97
b. Aspek Kelembagaan .....	98
c. Aspek Sumber Daya Manusia .....	98
B. Pembahasan .....	99
1. Pembangunan Kapasitas Komisi Informasi Provinsi Lampung .....	100
a. Aspek Sistem .....	102
b. Aspek Kelembagaan .....	109
c. Aspek Sumber Daya Manusia.....	119
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>126</b>
A. Kesimpulan .....	126
B. Saran .....	127

## **DAFTAR PUSTAKA**